

# 尺寸：100\*140mm 折页

封底

封面

关注康宝官方微信



通讯地址：  
广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号  
www.canbo.cn 528325  
全国服务热线：4007000818  
生产企业：中山市厨电电器科技有限公司  
生产地址：中山市东凤镇安东村东海西路99号四楼  
(如有更改，恕不另行通知)

**Canbo 康宝**


## INSTRUCTION MANUAL

### 筷子消毒机

Chopstick disinfection machine

使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管)



广东康宝电器股份有限公司  
本产品由中国平安财产保险股份有限公司承保

**Canbo 康宝**

感谢您使用康宝筷子消毒机。筷子消毒机是一款外观小巧、造型美观、结构新颖、内部容量大、具有沥水、烘干、收纳等多项功能，是家庭和个人生活非常实用的、保障健康的、新型的家用电器。

### 目录 DIRECTOR

- 一、开箱说明
- 二、注意事项
- 三、使用方法
- 四、主要技术参数
- 五、维修与服务
- 六、产品保修卡
- 七、维修记录
- 八、有害物质含量标识

最好将筷子沥干后再放进消毒机。

耐温低于75℃的筷子不能置于本产品中消毒。

消毒机内切勿存放有毒、易燃、易爆物品，以及挥发性的化学物品，以免引发事故造成不必要的损失。

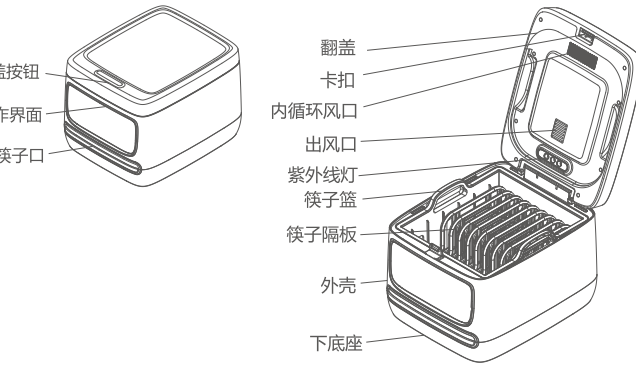
耐温低于75℃的筷子不能置于本产品中消毒。

消毒机应该放在阴凉干燥的地方，周围无易燃、易爆物体，相距墙壁或其他安全固定物30mm以上。

### 开箱说明 UNPACKING INSTRUCTIONS

#### 结构简介 STRUCTURE

- 开箱后去除缓冲珍珠棉或泡沫、产品薄膜袋、说明书(说明书需要保管好，以便翻阅)。
- 需要把用固定配件(门、筷子篮、接水盒等)的可移粘胶或扎带，全部清除。



上图示意图，不同型号不同配置，具体以产品实物为准

特别提示：  
▲ 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能产生安全隐患。

**Canbo 康宝**


### 注意事项 STRUCTURE

电源连接必须有可靠的接地线，用户不得擅自接接口，禁止无接地运行(Ⅱ类电器除外)；  
电源插座不应安装在橱柜等用户不易触动的地方，以便用户在清洁时断开电源；  
将筷子上的水沥干或擦干后才能放进机内，筷子不宜错位，应摆放整齐，可避免堵塞消毒效果；  
使用过程中，如出现故障(如臭氧泄漏或紫外线辐射等)，切勿自行修理，应尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检修；  
使用过程中，出现异常情况(如异常噪音、气味、温度升高、烟雾等)应立即拔掉消毒机的电源连接，尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检修；  
保养维护时，应首先断开电源连接，确保完全断开电源；  
如果器具的电源软线损坏，必须由康宝电器维修中心或代理商安排专业人员来更换；  
如在使用过程中发现可以不经任何透光物体(如玻璃等)直接看到紫外线灯管发出的光线时，应立即停止使用，并通知专业人员进行维修；  
若臭氧紫外线灯管损坏，必须由康宝电器维修中心或代理商安排专业人员来更换相同功率和波长的紫外线灯管；  
消毒、烘干完成后，请将电源线连接拔下；  
禁止将消毒机放在可能受潮或水淋湿的地方，  
禁止在消毒机旁边使用加热器具，否则会引起消毒机变形，发生故障。  
不要把排气孔堵住；  
切勿将消毒机安装在易燃物附近，亦不得将毛巾、衣服等物品放在柜内、柜上或旁边；  
特殊人群(如儿童等)禁止使用本器具；  
废旧器具的处理方法：对于超出安全使用年限或不具备维修价值的废旧器具，请交给符合资质的回收企业、家电经销商或售后服务机构处理，用户不应擅自丢弃和从事拆解活动。

### 使用方法 HOW TO USE

空载运行  
本产品主要以环保塑料为主，刚开始使用时会有轻微的塑料味，属正常现象，建议拆包后先空载运行1次，然后打开门盖放置3小时，能有效降低塑料味。随着使用时间增长，塑料味会逐渐减小直至消除。

KZ5 操作界面




功能说明：  
开关：电源开关，触摸一下“开关”键，“开关”灯亮，若3分钟内无操作，则关机，进入待机状态。  
自动：在按“开关”后，再按“自动”，其指示灯闪烁3秒，若无其它操作，则进入自动模式；每小时运行15分钟的热风UV，运行12小时；且在第12次运行15分钟后，“筷子已消毒”指示灯常亮，进入自动出筷。  
消毒：在按“开关”后，再按“消毒”，其指示灯闪烁3秒，若无其它操作，侧风机和UV启动，进行消毒15分钟，完成后，“消毒”指示灯亮，“筷子已消毒”指示灯常亮，接着进入自动出筷状态。  
烘干：在按“开关”后，再按“烘干”，其指示灯闪烁3秒，若无其它操作，侧风机先转2秒，加热器再启动，进行烘干15分钟，完成后，“烘干”指示灯亮，“筷子已消毒”指示灯常亮，接着进入自动出筷状态。  
出筷：在“开关”指示灯亮状态下，按“出筷”键，“出筷”指示灯亮，并出筷，完成后“出筷”指示灯亮，接着进入自动出筷状态。

另外说明：  
1. 工作过程中，开盖超过3分钟，则自动关机。  
2. 自动出筷模式工作时间为12小时；  
A. 当按“出筷”键，连续出筷5分钟；  
B. 当已推出的整排筷子抽完后，则触发出筷信号，连续出筷5分钟；  
C. 当按“自动”“消毒”“烘干”键，消毒15分钟后，则自动进入自动出筷模式，连续出筷5分钟；  
3. 待机状态：当自动出筷5分钟，期间已推出的整排筷子未能全部抽完，则进入待机状态；待机期间，每30分钟推一次筷子；当抽完整排筷子后，又进入自动出筷模式。

### 使用方法 HOW TO USE

空载运行  
本产品主要以环保塑料为主，刚开始使用时会有轻微的塑料味，属正常现象，建议拆包后先空载运行1次，然后打开门盖放置3小时，能有效降低塑料味。随着使用时间增长，塑料味会逐渐减小直至消除。

KZ3 操作界面



功能说明：  
开关：电源开关，触摸一下“开关”键，“开关”灯亮，若3分钟内无操作，则关机，进入待机状态。  
消毒：在按“开关”后，再按“消毒”，其指示灯闪烁3秒，若无其它操作，则UV启动，进行消毒15分钟，完成后，“消毒”指示灯亮，“筷子已消毒”指示灯常亮，接着进入自动出筷状态。  
出筷：在“开关”指示灯亮的状态下，按“出筷”键，“出筷”指示灯亮，并出筷，完成后“出筷”指示灯亮；接着进入自动出筷状态。

另外说明：  
1. 工作过程中，开盖超过3分钟，则自动关机。  
2. 自动出筷模式工作时间为12小时；  
A. 当按“出筷”键，连续出筷5分钟；  
B. 当已推出的整排筷子抽完后，则触发出筷信号，连续出筷5分钟；  
C. 当按“自动”“消毒”“烘干”键，消毒15分钟后，则自动进入自动出筷模式，连续出筷5分钟；  
3. 待机状态：当自动出筷5分钟，期间已推出的整排筷子未能全部抽完，则进入待机状态；待机期间，每30分钟推一次筷子；当抽完整排筷子后，又进入自动出筷模式。

**Canbo 康宝**

### 主要技术参数 DATASHEET

产品名称	筷子消毒机	
产品型号	XDZ8系列	
产品特征	KZ3	KZ5
额定电压	220 V~	
额定频率	50 Hz	
额定输入功率	4W	40W
容积	8 L(±1L)	
净重	2.9 kg	
产品尺寸	长 270 mm 宽 330 mm 高 230 mm	
工作温度	35℃-75℃	
用途	适用于指定规格筷子(筷子适用长度:230mm-250mm)	
紫外线灯功率	1.5 W	
紫外线灯波长	260 nm	
紫外线灯使用寿命	≥ 1000 h	
发热丝有效使用寿命	≥ 5000 h	
工作周期(满载)	≥ 15 min	
层架额定承重	3 kg	
防触电保护类别	Ⅱ类	
执行标准	GB 4706.1-2005	
生产企业卫生许可证号	粤卫消证字[2020]-12-第0071号	

### 维修与服务 SERVICING & SERVICE

- 清洁前，必须按下电源插头。
- 清洁时，内外表面可用软布(或海绵)蘸中性清洁剂擦拭。
- 禁止使用汽油、抛光剂、去污粉等有毒性、腐蚀性的清洁剂擦拭。
- 严禁直接泼水喷淋内外箱体，以免电路绝缘不良而产生触电危险。
- 定期使用，每周至少使用一次，可有效避免菌滋生。
- 定期清洁，每周至少清洁一次，可有效避免虫、脏。
- 禁止把毛巾、洗刷等物品存放在机子上。
- 避免太阳对机器长期暴晒，因太阳长期暴晒会破坏机器外观和使用寿命。
- 机器周边应保持通风良好的通风环境。
- 机器上禁止靠近高温热源。
- 如果使用过程中出现异常现象，应立即停止使用并拔掉电源插头，请专业人士对本机进行拆卸检修。

常见故障	原因分析	处理方法
整机不工作	插头与插座接触不良 超温熔断器或熔断器熔断 电源线断路	修理或更换 更换超温熔断器或熔断器 更换电源线
紫外线灯不工作	门控开关坏 紫外线灯坏	更换门控开关 更换紫外线灯
正常工作不发热	发热丝熔断器分离	更换发热器

● 因使用不当，保养不善而损坏者，仍予以维修方便，请用户不要撕去消毒柜上的出厂编号，以便维修人员核实记录；  
● 要求维修服务请与本公司售后服务部联系。

### 康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: \_\_\_\_\_ 机身条形码: \_\_\_\_\_  
发票号码: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_

用户姓名: \_\_\_\_\_ 电话号码: \_\_\_\_\_  
住址: \_\_\_\_\_

我将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一、康宝产品保修卡随每台产品附赠，由顾客妥善保管，以作产品维修凭证，遗失不补。

二、产品保修规定

1. 该产品主要配件保修一年，非产品质量问题不在保修范围内。门体为塑料制品不保修。
2. 保修期是以购机发票的日期开始计算，如果无法出示发票则以产品安装日期为准，未记录安装日期的则以产品流水码查询出厂日期加90天作为保修计算日期。
3. 下列情况，不属于免费保修服务范围，我公司可向您提供产品有偿维修服务：
  - (1) 不能提供有效购机票据；
  - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障；
  - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏；
  - (4) 非产品质量问题，属人为造成的损坏。
  - (5) 自然灾害导致产品损坏。

全国服务热线：4007000818

### 产品维修记录表

产品名称	产品型号	安装单位	安装日期
产品条形码(填写)			
维修日期	故障内容	更换配件	维修单位
			维修员

注意事项：  
保修期内产品维修完后，由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。

### 消毒柜产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

依据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》规定列出电器电子产品中可能含有的有害物质或元素名称含量于以下表格中

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
底座	○	○	○	○	○	○
餐具篮	○	○	○	○	○	○
透明盖	○	○	○	○	○	○
接水盘	○	○	○	○	○	○
不锈钢件	○	○	○	○	○	○
紫外线灯珠	○	○	○	○	○	○
控制主板	○	○	○	○	○	○
发热组件	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
包材、黏纸	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质在该部件的所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

有害物质说明：我公司产品使用物质中有害物质含量以遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标注“×”的标识因全球技术水平的发展无法实现有害物质含量的替代，我公司将积极投入研发技术发展的努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级转移会输入新版说明书。

环保声明：环保声明：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或迁移，用户在产品使用过程中请勿私自拆卸，正常使用本产品不会对环境和人员造成污染。

有害物质限制使用标识

有害物质限制使用标识：表示本产品符合有害物质限制使用标识要求，在使用过程中请按照说明书正确使用，不当使用可能导致火灾、触电、火灾、爆炸、人身伤害等危险，正确的处理方法请遵照国家或当地电器电子产品的相关规定处理。