

产品安装维修记录表

产品名称		产品型号		
安装单位		安装日期		
产品条形码 (填写)				
维修日期	故障内容		维修单位	维修员
	故障情况	更换配件		

注意事项:

保修期内产品维修完后, 由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。

INSTRUCTION MANUAL

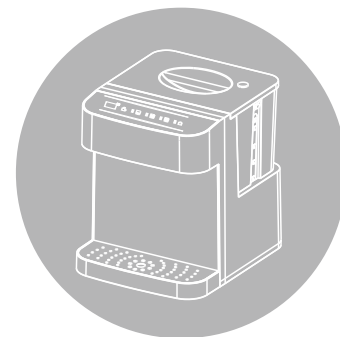
KS65系列

J73L

智能极速开水机

使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保存)



广东康宝电器股份有限公司

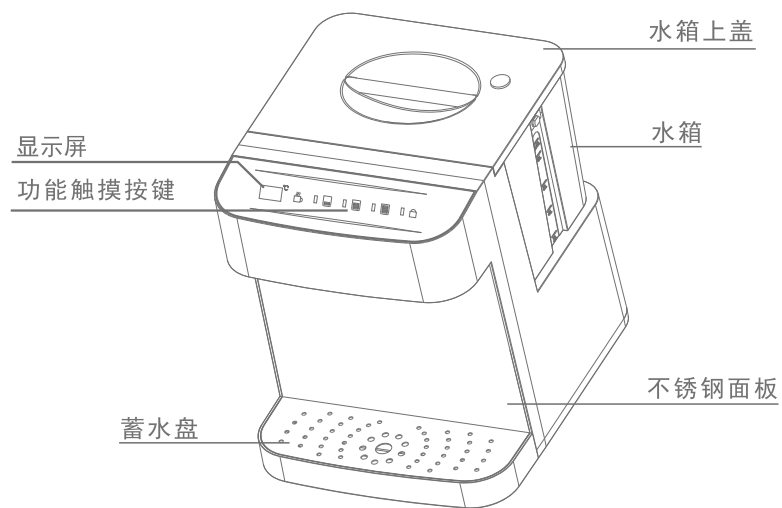
本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

感谢您使用康宝智能极速开水机，为了您和机器的安全，请使用前仔细阅读本产品使用说明书，并正确操作本机器。并妥善保管，以便日后翻阅。

目录 DIRECTOR

一、产品结构	1
二、产品特点	2
三、注意事项	3
四、使用方法	4
五、具体技术参数	6
六、电气原理图	6
七、错误和故障代码	7

产品结构 STRUCTURE



(此图只作示意，具体以实物为准)

装箱清单:

机体	1台
储水箱	1件
接水盘 (含杯托)	1套
水箱上盖	1件
产品说明书	1本 (含保修卡)
过滤水箱	1件
滤芯	1件
快接插头	1件

产品特点 CHARACTERISTICS

- ◆ 本产品采用国际最先进的稀土厚膜电路加热技术，取消了传统饮水机的热胆结构，改变了传统饮水机的制取热水模式；该技术加热具有远红外加热功能（国家权威检测），它能令水分子活性化，常喝这样的水，能提高身体的含氧量，改善微循环系统，促进新陈代谢，平衡身体的酸碱度。
- ◆ 本产品的电加热体结构紧凑合理，体积小，功率合适，可以使饮水在流过电加热体时即被迅速加热至较高的温度，而且在功率交换中损耗极小，热交换效率高于98%，是目前水加热方式中效率最高，饮用水领域中最节能、环保、健康的一款主流趋势产品。
- ◆ 本产品克服了传统饮水机的反复加热现象，大大延长了饮水机的使用寿命，避免了水中营养成分的丢失，出水水质新鲜；
- ◆ 本产品使用方便，人性化程度极高，按下启动/停止键，三秒钟内自动出热水，续杯无需等待，出水到给定的水量自动停止出水。即开即热，可连续使用。
- ◆ 本产品制热水能力强，热水出水量大，达30L/小时，这是传统饮水机所无法比拟的。
- ◆ 本产品采用独特水路系统，所采用的材料均为食品级，有效的降低了传统泡茶机的“二次污染”现象。
- ◆ 本产品造型独特精致、豪华沉稳，外观设计专业时尚高雅，玻璃面板，带给你更安静舒适的使用环境与无限的使用乐趣。
- ◆ 本产品采用先进的微电脑控制技术和触摸式按键操作，控制器功能齐全、可靠、控制合理，操作方便直观。
- ◆ 本产品特设多级传感器，具有完全全智能、环境自适应功能，自动检测水源温度、目标温度、工作电压等，完全满足各种使用环境，实现全智能自适应调整功能。
- ◆ 本产品安全可靠，具有三重安全保护装置：水箱缺水、NTC电子、机械温控器防干烧保护。
- ◆ 本产品有自检故障功能，可自动检测储水箱缺水、传感器故障，并自动进行声光提示和故障代码显示。
- ◆ 本产品外壳塑件采用优质ABS材料制造，厚度达2.5mm，表面简洁大方；具有无毒、卫生、刚性强、不易老化、寿命长等优点。

注：为了避免产品损坏，第一次使用或重新上电使用，产品将默认为常温出水且必须先出常温温水再进行所需温度操作。

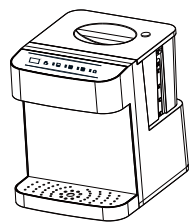
注意事项 ATTENTIONS

在使用产品时，请注意以下事项：

- | | |
|---|--|
| | <p>本产品外壳可靠、电源线采用三极安全插头(插头处有“”为标志接地符号)，使用时必须把插头插入有接地线的三极安全插座上，用户不得擅自改插头。</p> <p>使用前务必查看线路是否符合铭牌中各参数的电压、功率标识，防止线路过载。</p> <p>任何时候，请务必不要接触开水机的出水口，如有问题，请咨询我司服务电话。</p> <p>开水机工作时不得移动水箱。</p> <p>除了正常程序要求的清洗和除垢外，任何其他问题请联系本公司售后服务或到指定的维修中心处理。</p> <p>对于不正当用途、错误的使用、操作不当和擅自修理、拆卸本产品的，本公司概不负任何责任，因此而导致的损坏也不在保修范围内。</p> <p>本产品应远离高温，放置在阴凉、干燥、通风的环境中，禁止在户外、阳光直射或可能有水喷溅的地方使用。</p> <p>本产品如长期停用，请切断电源，取出储水箱；加热系统内的水可通过按启动/停止键抽尽。</p> <p>初次使用本产品或长期停用后重新使用本产品，必须先按启动键对加热系统管路进行冲洗，然后才允许加热。</p> <p>在清洗水箱时，不能拆除水箱中除滤网以外的其他配件。</p> <p>在加热系统内部温度较低时加热会产生短暂的喷汽现象，是因为水充分沸腾而产生的，属于正常现象。</p> <p>使用前，必须确保水箱正确放置到位。</p> |
| <p>
注意</p> | <p>本产品只可制水，严禁倒入牛奶、饮料等其它液体加热。</p> <p>本产品在使用时，必须先加水，严禁无水干烧。</p> <p>本产品严禁幼儿操作，以免热水烫伤。</p> <p>禁止用力拉扯电源线，如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、维修部或代理商的专业人员来更换。</p> <p>禁止使用汽油等有机溶剂擦拭机体或用水淋洗机壳，应用湿抹布轻擦机体表面。如有油污，可使用抹布蘸稀释洗洁精轻擦。</p> |
| <p>
禁止</p> | <p>提示</p> <p>废旧器具的处理方法：对于超出安全使用年限或不具备维修价值的废旧器具，请交给符合资质的回收企业、家电经销商或售后服务机构处理，用户不应擅自丢弃和从事拆解活动。</p> |

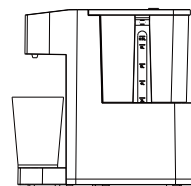
使用方法 HOW TO USE

使用步骤:



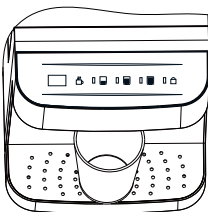
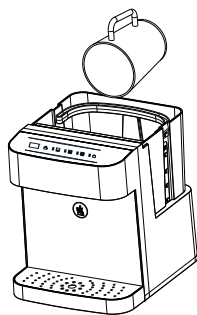
1. 打开包装取出机器，去掉机器内外所有包装（包括粘贴膜，胶带条），把主机体放在平稳牢固的平面上。

2. 第一次使用前请清洗水箱并擦干外部表壳，确保水箱内无任何固体杂质，装入清洁的水源。



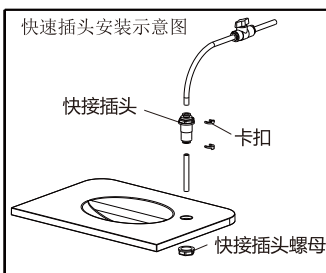
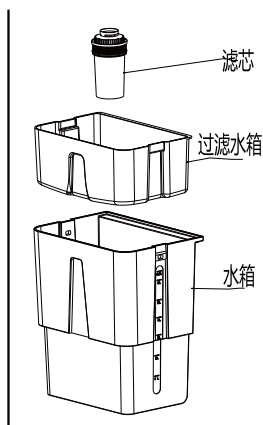
3. 将水箱正确安装至开水机后部，储水箱应对准卡槽垂直向下插入开水机后部的水箱底座，并安放好接水盘。

4. 放容器(水杯、水壶)在出水口下方，检查储水箱内水量0.5L以上，接上电源，液晶屏亮起，在机器初始状态下按下启动/停止键，待有水连续性流出后，再按启动/停止键关闭。

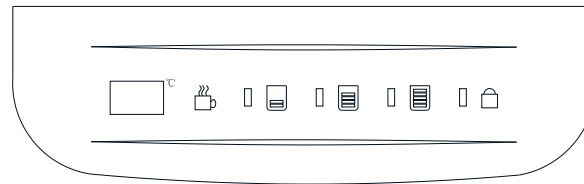


滤芯安装及使用注意事项

- 从塑料袋中取出滤芯，摇晃10秒钟；
- 将滤芯浸泡在冷水中约15分钟并摇晃排除气泡；
- 将滤芯插入过滤水箱中，将滤芯紧密压入槽中；
- 将过滤水箱加满冷水并让所有水流过滤芯进入水箱，然后倒掉，重复两次；
- 将过滤水箱第三次注满水并盖上箱盖，让水流过滤芯进入水箱，即可饮用。
- 滤芯建议在3个月或300-600L产水量后更换。



按键及功能说明:



1. 开机:

正确安装好水箱，水箱内加入适量的水，插上电源，机器启动进入工作模式，默认出厂设置为25℃，显示屏显示25。第一次使用或每次重新上电后温度键不能操作，须出一杯常温水后各按键才恢复正常。

2. 待机:

工作模式无操作一分钟后，或每次出水完毕，机器会自动进入待机模式，显示屏显示“—”一按“☐”键解除待机。手动童锁时，长按“☐”键3秒解除待机状态进入工作模式。

3. 水温设定:

在工作模式下，按温度键“°C”设定出水温度。

4. 水量选择:

- 按“☐”键，出水230ml。
- 按“☐”键，出水300ml。
- 按“☐”键，出水500ml。

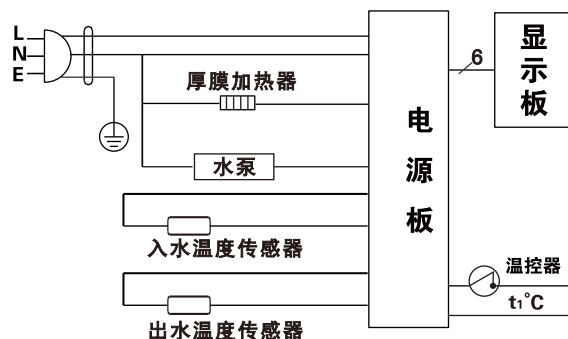
5. 缺水提醒功能:

若储水箱低水位时，显示屏闪烁“E2”，蜂鸣器叫三声，所有按键操作无效，此时须向水箱加水，系统自动恢复正常功能。

具体技术参数 DATA SHEET

产品型号	KS65-J73L
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	2200W
额定容积	6.5L
出水容量	230ml、300ml、500ml三档可选
出水温度	25°C（常温）~100°C
净重	4.0 kg
外形尺寸(长×宽×高)	257 mm×313 mm×308 mm
执行标准	GB 4706.19 GB 4706.1

电气原理图 ELECTRICAL SCHEMATIC



错误和故障代码 ERROR CODE

故障现象	可能原因	解决措施
机器不工作	电源未接通	检查电源插座是否插好
机器无法制水	机器可能进入童锁状态	检查液晶显示屏上是否显示童锁
没有水流出或流的慢	机器水垢太多杂质堵住水口	除垢，检查水箱进水口
热水温度不够高	机器水垢太多	除垢
显示屏显示E1	出水温度传感器故障	送固定维修点维修
显示屏显示E2	水箱缺水	水箱加冷水
显示屏显示H1	进水温度传感器故障	能正常使用，智能化自适应程度降低，送固定维修点维修
显示屏显示H2	功率传感器故障	能正常使用，智能化自适应程度降低，送固定维修点维修
显示屏显示E3	水泵故障	送固定维修点维修
显示屏显示E5	加热装置结冰	放置较暖和的地方半小时以上

上述故障排除后，仍不能正常工作，请于本公司当地售后服务中心联系维修。

清除水垢：

建议每月进行一次系统清洗，水质差的地区酌情增加除水垢频率。具体方法为：在储水箱内加1升水，然后加入50ml食用醋或20ml柠檬酸，设定模式为45°，然后按启动按键工作。完成后，保持45°选项，进行第二次清洗，接着倒掉储水箱的剩余溶液，漂洗储水箱，在储水箱内加入500ml以上清水，按初次使用的步骤连续几次出冷水和沸腾水，直到无异味即完成清洗工作。

接水盘清洗：

当底部接水盘水满时，只需用双手朝自己身体方向向上提出，将水倒掉，然后安放回原处即可。

产品的有害物质先知使用标识表

康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: _____ 机身条形码: _____

发票号码: _____ 购买日期: _____

用户姓名: _____ 电话号码: _____

住 址: _____

一、康宝产品保修卡随每台产品附带，由顾客妥善保存，以作产品保修凭证，遗失不补。

二、康宝产品包修规定

- 1、该产品自购机之日起一年内非人为造成的电气故障，凭购机发票免费维修，电子元件免收材料费；开水器不上门维修，用户送达。
- 2、保修期的判断：包修期的起始日以有效票据的购买日期为准，如果无法出示有效票据，则以产品条形码查核出厂日期加15天为起始包修日期。
- 3、保修期内，如发生下列其中之一情况，均不属于免费维修范围：
 - (1) 不能提供有效购机票据；
 - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障；
 - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏；
 - (4) 非产品质量问题，属人为造成的损坏；
- 4、不属于免费维修范围的产品将按照保修期外的标准收费。
- 5、维修时请出示《康宝产品安装维修卡》及购机有效票据。
- 6、质量问题的产品更换必须提供购机的有效票据复印件。

三、如用户对公司特约维修单位提供的服务不满意，可直接向本公司售后服务部投诉。

全国服务热线：4007000818

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	镉(Cd)	铅(Pb)	汞(Hg)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料前壳	○	○	○	○	×	×
塑料后壳	○	○	○	○	×	×
水泵组件	○	○	○	○	×	×
电源线组件	○	×	○	○	×	×
PCBA	×	×	×	×	×	×
硅胶	○	○	○	○	○	○
厚膜发热体组件	○	×	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：
 1.以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。
 2.某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。



有害物质限制使用标志

环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
 本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

关注康宝官方微信



扫描快速报安装、维修

通讯地址：

广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

www.canbo.cn

528325

0757-27773237

0757-27771526

(如有更改，恕不另行通知)