

Canbo 康宝®

# INSTRUCTION MANUAL

XWJ6系列

## SA3

### 水槽洗碗机

#### 使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管)

Canbo 康宝®

— 引领健康新生活 —

关注康宝官方微信




扫描快速报安装、维修

通讯地址:

广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

 [www.canbo.cn](http://www.canbo.cn)

 0757-27773237

 528325

(如有更改，恕不另行通知)

广东康宝电器股份有限公司

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

尊敬的用户，您好！

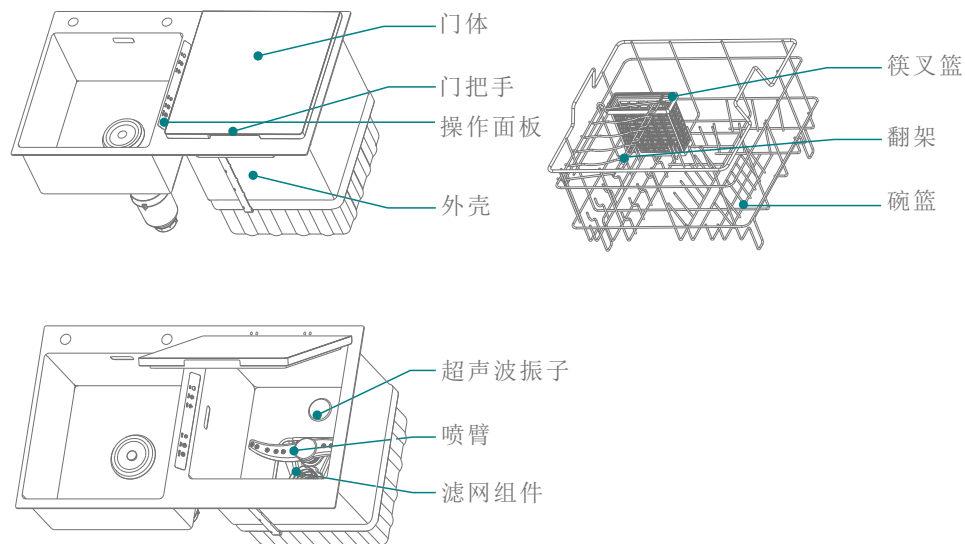
感谢您选购本公司的为您精心制造的水槽洗碗机系列产品，为了你能更好的使用本产品，防止人身伤害及物品损坏事故的发生，请务必通读本说明书，并遵守本说明书中的操作规程，幸福就在你身边。

## 目录 DIRECTOR

---

一、产品结构-----	2
二、安装事项-----	4
三、注意事项-----	5
四、使用方法-----	7
五、具体技术参数-----	8
六、电气原理图-----	8
七、常见故障识别与处理-----	9
八、清洁与保养-----	11

## 产品结构 STRUCTURE



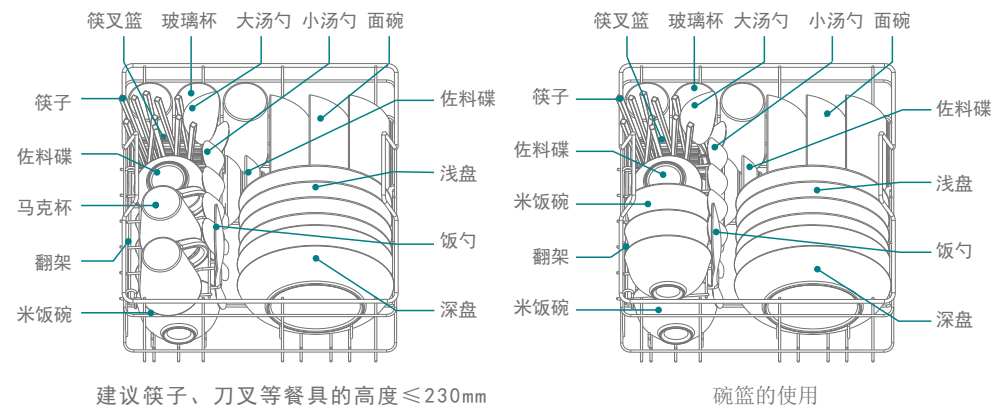
(此图只作示意, 具体以实物为准)

### 装箱单

请您开箱后逐一检查一下产品和附件是否齐全, 如有缺少或损失, 属于本公司或销售商责任的, 请与销售商联系处理; 属用户自行责任的, 请就近与本公司当地售后服务中心联系。

使用说明书	1份	进水管组件	1套
整机	1套	下水器	1套
碗架	1套	筷子笼	1套

### 餐具摆放示意



餐具放入碗篮前, 需将较大的残渣比如大骨头、大鱼骨、大青菜叶清理干净。



餐具不能伸出碗篮底部, 进入喷臂旋转面。有可能会阻挡喷臂旋转, 使餐具清洗不干净。



餐具不可胡乱堆叠在一起, 每个位置, 放置一个餐具。



特别细小的器具可能会从碗篮掉出, 并随污水排出洗碗机外, 所以请不要清洗该类器具。



请勿将钢丝球、抹布等放入洗碗机清洗, 可能会导致洗碗机故障。

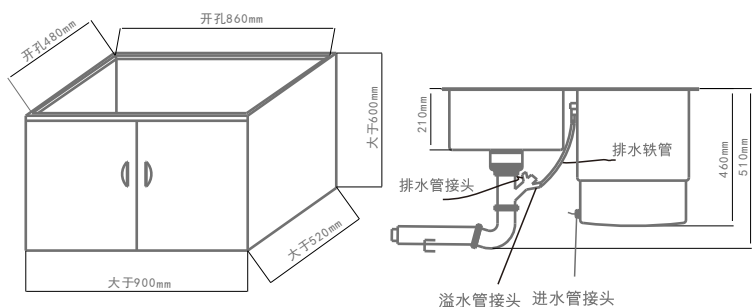


贵金属及彩釉餐具经洗碗机洗后光洁度可能变差。

## 安装事项 INSTALL ATTENTIONS

### 安装方式

- ◆ 应该平稳的安装在操作、保养方便并且牢固的地方，不得倾斜安装。
- ◆ 严禁将产品装在可能受潮或者容易被水淋湿的地方。
- ◆ 本产品是嵌入在橱柜内的，安装产品的橱柜材料必须是耐高温耐湿。
- ◆ 安装产品时，产品与燃气表、燃气管道应保持30CM以上的距离。

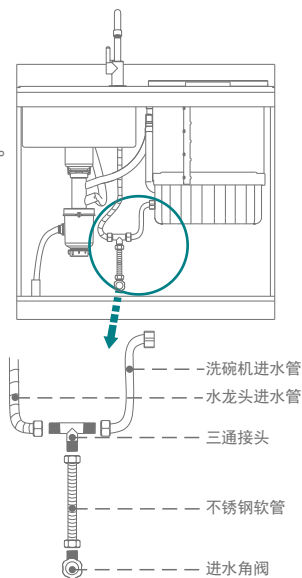


### 进水管安装

- ◆ 产品安装时，应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用，以免老化或破损。
- ◆ 将不锈钢软管的两端分别与进水角阀和三通接头连接。
- ◆ 将洗碗机进水管的两端分别与三通接头和洗碗机进水阀连接。
- ◆ 将水龙头进水管的两端分别与三通接头和水龙头连接。

### 安装确认

- ◆ 安装完毕后，检查洗碗机是否水平、牢固，进水管、排水管是否连接妥当，取出包装材料及附件，接通电源进行洗碗机的功能试操作，检查各功能是否正常及机体是否有异常现象，确认无误后方可使用。



## 注意事项 ATTENTION



禁止

- 严禁电源插头、接插件等电器部件沾水
- 请不要让儿童单独使用或靠近产品底部
- 请不要使用松动或接触不良的电源插座
- 请勿将营养成分冲突的果蔬放置在一起洗，以免造成果蔬营养流失
- 禁止在产品使用期间接触产品发热元器件及周边位置
- 禁止用粗糙洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁玻璃
- 禁止将肉类放置于洗涤槽体内进行洗涤
- 禁止对电源线进行改制、拉伸、结扣及施加重物挤压等
- 禁止用潮湿的手触摸电源插头及电器部件
- 非专业人员不得擅自拆机维修或更换零件
- 清洗餐具时禁止放入洗洁精和泡沫类洗涤剂
- 请不要使用多个插头的多功能插座
- 请不要将重物放置在产品的玻璃上
- 禁止整机靠近热源、煤气和酒精等易燃品
- 禁止使用酒精灯易燃溶剂洗涤槽体
- 禁止在产品运作时强行打开门体
- 请勿让儿童和行动不便者自己使用，更不要放在幼儿可以触及到的地方使用



注意

- 在提供安装和维修服务之前，必须切断电源，以免触电
- 保证下水管道畅通，管道堵塞可能导致产品无法正常工作
- 产品运作时，不要直接将水倒入洗涤槽中，可能会导致产品无法正常工作
- 安装产品的台面要有足够的支撑强度和高度，整机必须牢固的安装在台面上
- 请勿将带大量泥沙的清洗物放置产品中，可能会导致产品无法正常工作
- 超声波正常工作时，如果感到稍有不妥，请停止使用，并与厂家联系
- 工作完毕后，开门有热气喷出，人应站在离门稍远处，以免被热气烫伤
- 刀和其他锋利的用具必须装在碗架里，并且尖端朝下或水平放置
- 每次洗涤结束后，渣篮中的食物残渣请及时清理
- 本产品不提供水龙头，需用户自行配置

移动产品时要注意槽体边角，以免割伤

如果出现任何故障请立即断电停止使用，并按照“常见故障识别与处理”进行相应处理

如果产品使用中发生漏水，请停止使用并立即与厂家联系

不要直接用热水接通进水管路，影响产品正常使用

器具应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用

安装完喷淋臂，请检查是否安装到位，以免喷淋臂脱落，损坏机器

关闭门体时，需按压门体，保证功能槽槽体密封

清洗餐具前，建议加入专用洗碗粉

带有残渣的餐具请及时清洗，如米饭、鸡蛋、面食、菠菜和煮熟的谷物，放置时间过长，将很难去除

宝石、黄金等贵重物品不要放在槽体内进行洗涤，可能会损坏

放置餐具时，不要让高脚杯等易碎物品触碰到其他餐具

洗涤完毕后，建议把门体打开，保持槽体干燥

在运行果蔬程序前，请先清理槽体底部残渣

清洗的餐具内尽量不要有大块的残渣（如骨头），以免干扰喷淋臂旋转，影响机器正常使用和清洗效果



提示

### 材料洗涤表

餐具材料	是否可洗
铝	是
一次性铝	否 它的材料会脱落附着在其他餐具上
瓶子和罐子	否 标签上有胶会堵塞喷淋臂，不利于洗涤
铸铁	否 会生锈
陶瓷	是
水晶	是
金	否 会变色
玻璃	是
一次性玻璃	否 不能承受高温水和洗涤剂
塑料	是
不锈钢	是
纯银	是
锡	否 会腐蚀生锈
木质象牙类	否 未经处理的木质会产生扭曲、裂纹
空心手柄刀具	否 刀具里面粘合剂在高温水的作用下会松脱
铜 青铜	否 在高温水和洗涤剂作用下会变形和变色

## 使用方法 HOW TO USE

插上电源插头，蜂鸣器响应，提示通电成功。

通电后，按一下此键，系统进入待机状态，接受所有按键操作；在待机或工作状态下，按一下此键，系统进入关机状态。通过按此键进行待机状态和关机状态切换。

选择程序后，按一下此键，启动对应洗涤程序。正常洗涤过程中，按一下此键，暂停洗涤；再按一下此键，继续洗涤。

全自动洗碗机

电源

标准洗

即时洗

强力洗

超声波

启动/暂停

强力洗

超声波

启动/暂停

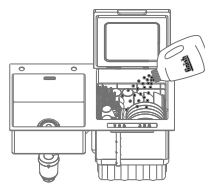
强力洗

超声波

启动/暂停

洗涤程序	适用类型	程序详解	运行时间	洗碗粉用量	温馨提示
标准洗	日常洗涤，适用于普通脏污的餐具	主洗→冷漂→热漂→干燥	约45分钟	20g	标准洗程序的最后6分钟是干燥时间，干燥结束之后进行排水
即时洗	适用于轻微脏污的餐具；或干净但较长时间未曾使用的餐具	主洗→热漂→干燥	约25分钟	17g	快速洗程序的最后6分钟是干燥时间，干燥结束之后进行排水
强力洗	适用于重度脏污的餐具	主洗→冷漂→热漂→干燥	约70分钟	20g	强力洗程序的最后10分钟是干燥时间，干燥结束之后进行排水
超声波	适用于清洗瓜果蔬菜（请使用专用果蔬篮装载后，再放入洗碗机内洗涤）	旋流与超声波交替进行	约25分钟	请勿使用洗碗粉	果蔬洗程序的前5分钟是排水、进水时间，操作面板的显示时间不递减。超声波工作件伴随着“滋滋……”的声音。

### 洗碗粉的使用方法

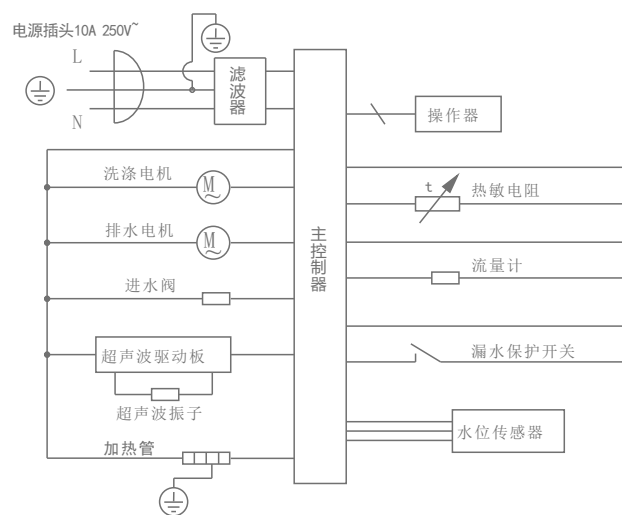


- 餐具摆放完毕后，往水槽洗碗机腔体内均匀添加适量的洗碗粉，然后合上洗碗机门。
- 专用的洗碗粉，能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。请勿使用洗洁精或其他清洗剂，以免损坏洗碗机。

## 具体技术参数 DATA SHEET

产品型号	XWJ6-SA3
电 源	220V~ 50Hz
额定输入功率	1850 W
进水压力	0.02—1.00MPa
餐具装载容量	6套
外形尺寸（宽深高）	880x500x550mm
防水等级	IPX1
执行标准	GB4706.1-2005
	GB4706.25-2008

## 电气原理图 ELECTRICAL PRINCIPLE



## 常见故障识别与处理 ERROR CODE

常见故障：

故障现象	可能原因	解决措施
按电源键没反应	1. 所有指示灯不亮时，电源按键没反应，可能没插插头，或停电。 2. 玻璃或手有油污或水	1. 请插上插头，且保证供电正常 2. 清洁玻璃和手，使玻璃和手干爽
洗涤过程有撞击声	餐具摆放不合理，有餐具进入喷臂旋转面上，使喷臂与餐具碰撞；或者餐具与餐具发生碰撞	把餐具取出，重新摆放稳固
洗碗机不使用时，洗碗机内部有大量的水	1. 进水阀故障 2. 排水泵故障	请专业维修人员维修
餐具没干	1. 餐具摆放不合理，出现餐具互相堆叠 2. 洗涤程序没结束	1. 参考碗篮摆放要求 2. 待程序正常运作完
洗碗粉残留	1. 喷臂出水口被堵塞，洗碗粉没被水柱冲刷下来 2. 洗碗粉投放量过多 3. 使用劣质洗碗粉	1. 把喷臂出水口残渣清理干净，运行一次快速洗程序 2. 运行一次快速洗程序。再次使用机器时，需参照程序说明，添加适量洗碗粉 3. 使用专用的洗碗粉，运行一次快速洗程序
内胆里有泡沫	没有使用专用的洗碗粉，或洗碗粉投放量过多	泡沫较多时，可以手动将泡沫清除。在启动快速洗程序，五分钟左右结束程序，如此反复直至泡沫消失。
餐具没洗干净	餐具摆放不合理，出现餐具互相堆叠	参考碗篮摆放要求
	没有选择脏污程度相符的洗涤程序清洗	选择合理的洗涤程序进行清洗
	没有选择专用的洗碗粉或洗碗粉投放量较少	选择专用的洗碗粉，按说明投放适量的洗碗粉
	过滤组件没有安装到位，致使食物残渣进入了过滤系统内部	过滤组件安装到位，拧紧柱面滤网
	喷臂出水口被堵塞	把喷臂出水口残渣清理干净
	喷臂被卡住	检查餐具摆放是否有挡到喷臂
	餐具表面残渣干结太严重	餐具浸泡一段时间再洗涤
洗涤过程中外部停电	重启洗涤程序	
某些类型的食品难以洗干净，比如蒸鸡蛋	建议用钢丝球洗刷之后再放入洗碗机清洗	

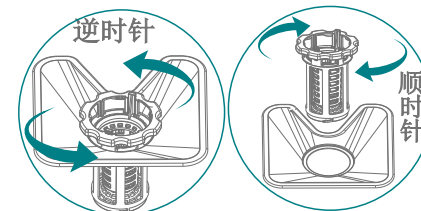
故障代码：

代码	故障现象	可能原因	解决措施
E1	开门报警	1. 工作过程中门未关到位 2. 门控接触不良	1. 检查门是否关紧，确保门关紧 2. 请专业维修人员维修
E2	进水故障报警	1. 水龙头未开 2. 水压小 3. 进水阀故障	1. 请检查进水龙头是否打开 2. 请检查水压是否太小 3. 请专业维修人员维修
E3	排水故障报警	1. 渣篮残渣太多, 排水孔堵塞 2. 下水管堵 3. 水位开关损坏	1. 清洗渣篮和下水管道 2. 请专业维修人员维修
E4	温度传感器故障报警	温度传感器开路或短路	请专业维修人员维修
E5	漏水报警	1. 内部管路连接漏水 2. 超声波振子或水杯密封圈失效	请专业维修人员维修
E6	缺水报警	1. 发生漏水 2. 水位开关故障	请专业维修人员维修
E7	加热故障报警	1. 加热系统故障 2. 温度探头的表面有异物影响温度传输	请专业维修人员维修
E8	进水阀常开报警	1. 进水阀常开故障 2. 流量计故障	1. 建议用户先关闭自来水阀门 2. 请专业维修人员维修
E9	进水温度过高	1. 洗碗机进水管接到热水管路 2. 温度传感器故障	1. 正确连接洗碗机进水管 2. 请专业维修人员维修

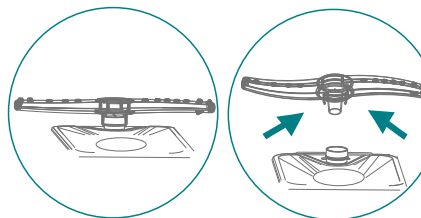
## 清洁与保养 CLEAN & MAINTENANCE

- ◆ 洗碗机使用一段时间后，需要对滤网组件、喷臂和腔体等进行清洁。清洁前，请确保洗碗机处于关机断电状态。

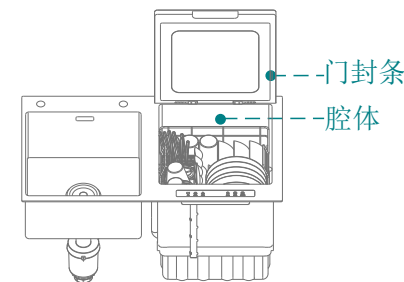
- ◆ 逆时针转动柱面滤网并取出滤网组件。
- ◆ 用流动水或软毛刷清洗，请勿用铁刷或不锈钢丝球刷清洗，以免损坏过滤器导致生锈。
- ◆ 清洁干净后，放置好平面滤网，顺时针旋紧柱面滤网。



- ◆ 取出碗篮后，将喷臂向上提，脱离卡扣。
- ◆ 检查喷臂出水孔是否有堵塞，若有孔堵塞需要用细尖铁丝挑出堵塞物，或用大量流动水对准堵塞孔冲洗。



- ◆ 门封条有脏污时，建议使用湿布清洁，不要使用洗涤剂，会影响门封条使用寿命。
- ◆ 清洗洗碗机腔体时，请勿使用酒精等易燃溶剂。
- ◆ 如果长时间未使用，可先运行快速洗程序，进行洗碗机自清洁后，即可正常使用。
- ◆ 不要将柠檬、酱汁、泡菜等富含盐或腐蚀性食物长时间置于洗碗机腔体内及面板上，以防腐蚀槽体。
- ◆ 尽量避免刀叉、炊具等尖锐的器皿撞击水槽，防止损伤。



### 清理步骤

1. 打开门体，清洁门体上残留的污垢。
2. 清洁槽体四壁和壁角，可以适当加入洗涤剂。
3. 逆时针旋转过滤器，倒掉过滤器中的食物残渣并清洗干净。
4. 拿下过滤网板并清洗。
5. 将喷淋臂向上用力拔出，检查喷淋孔是否有堵塞。如有堵塞请用尖锐物件（如牙签）插入孔内，将残渣清出，并用清水冲洗干净。然后将喷淋臂放好后用力按下，伴随“咔”声喷淋臂卡紧，转动喷淋臂是否顺畅，以确保其安装好。
6. 清洗槽体底部。

## 保养建议

1. 密封条清洁时不要使用洗涤剂,密封条可能会因为日久而穿孔或者裂开,如出现此情况,请及时更换新的密封条。
2. 面板和门体玻璃的清洁,可以用热水和少量清洗剂进行手动清洗,用海绵布试抹,清洁后用软布抹干。不要用百洁布、金属丝状物等摩擦,以免刮伤表面。
3. 渣篮逆时针方向旋转即可取出,可以用清水进行清洗。
4. 清洗后请不要让控制面板上有积水,会影响正常使用。
5. 每次清洗后,渣篮里的食物残渣要及时清理,否则会影响下次清洗效果,并产生异味。
6. 不锈钢槽体清洁(如下)

### 304不锈钢槽体日常养护技巧

水槽洗碗机采用304不锈钢槽体,请注意保护谨防划伤!

1. 如果您是新装修用户,可以在槽体外观涂一层油,避免装修过程中的金属碎屑产生浮锈。此外,例如长期不用水槽洗碗机的话,也可用一层油涂刷在槽体上,以保护槽体。
2. 经常清洗槽体,采用中性的洁净剂,并用清水完全清洗干净。清洁过程要轻柔,避免用钢刷或粗糙的刷子。洗净后用海绵或抹布擦干。
3. 不要把柠檬、酱汁、泡菜、芥末或其他富含盐份的、或带侵蚀性的食物长时间置于槽体内及面板上,以防止其腐蚀槽体。
4. 尽量避免槽体与强力漂白粉、家用化学品或肥皂长期的接触。
5. 尽量避免刀叉、炊具等尖锐坚硬的器皿撞击水槽,以防止刮花、划伤或碰凹槽体外观。
6. 不要把低碳钢或铸铁炊具长期摆放于槽体中也不要将钢丝球、橡胶洗碗片、湿润的洗碗海绵或其余清洁垫遗置于槽体中,避免长期以往形成“浮锈”“霉斑”等。
7. 若槽体出现“浮锈”“霉斑”等,可用五洁粉或牙膏涂在锈迹和斑点处,用抹布擦洗干净即可,不要运用百洁丝、打磨片或打磨材料来清洁槽体。

## 康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: \_\_\_\_\_ 机身条形码: \_\_\_\_\_

发票号码: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_

用户姓名: \_\_\_\_\_ 电话号码: \_\_\_\_\_

住 址: \_\_\_\_\_

- 一、康宝产品保修卡随每台产品附带,由顾客妥善保存,以作产品保修凭证,遗失不补。
- 二、康宝产品包修规定
  - 1、该产品主要配件保修3年,主要配件包括:电源板、按键板、电机、水泵、加热器组件、超声波主机、震子。其他电器部件、下水全部保修一年,市区范围内提供包装箱内附件免费安装及调试。玻璃面板、装饰件为易损件不保修。
  - 2、保修期的判断:包修期的起始日以有效票据的购买日期为准,如果无法出示有效票据,则以产品条形码查核出厂日期加15天为起始包修日期。
  - 3、保修期内,如发生下列其中之一情况,均不属于免费维修范围:
    - (1) 不能提供有效购机票据;
    - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障;
    - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏;
    - (4) 非产品质量问题,属人为造成的损坏;
  - 4、不属于免费维修范围的产品将按照保修期外的标准收费。
  - 5、维修时请出示《康宝产品安装维修卡》及购机有效票据。
  - 6、质量问题的产品更换必须提供购机的有效票据复印件。
- 三、如用户对公司特约维修单位提供的服务不满意,可直接向本公司售后服务部投诉。

全国服务热线: 4007000818

## 产品安装卡(用户留存联)

安装单位		联系电话	
产品型号		产品条形码	
购买日期		安装日期	
试用效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
单独安装固定插座	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	试机、检漏	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
检查电源插座地线	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
安装员签名		日期	年 月 日
用户签名		日期	年 月 日

### 用户须知:

- 1、请检查电源线插座是否良好，要求良好才能安装。
- 2、安装完毕后，请用户监督当面试机（有无漏电情况、是否正常工作等），满意后才可以填本安装卡并签字。
- 3、如果使用安装单位的安装配件（必须另附清单并经用户签字认可），均由安装单位免费保修两年，并在两年内承担所提供安装配件的质量后果；如采用用户提供的安装配件，对由于安装配件自身质量出现的问题，广东康宝电器股份有限公司和安装单位不承担任何责任。
- 4、24小时服务热线：4007000818



## 产品安装卡(结算联)

服务单位名称（盖章）

用户姓名		联系电话	
地 址		邮 编	
产品名称		产品型号	
购买商场		发票号码	
购买日期		安装日期	
产品条形码			
安装效果	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差	服务态度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
是否试机安检	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	检查电源插座地线	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否收费	<input type="checkbox"/> 合理 <input type="checkbox"/> 不合理，收 元		
安装员签名		日期	年 月 日
用户签名		日期	年 月 日
用户意见：			

### 说明:

- 1、本卡适用于广东康宝电器股份有限公司的消毒柜产品；
- 2、填写本单不得空缺，本产品条形码无效；
- 3、其中：所有带□的选择均由用户填写（打√）；
- 4、24小时服务热线：4007000818。

## 产品安装维修记录表

产品名称		产品型号		
安装单位		安装日期		
产品条形码（填写）				
维修日期	故障内容		维修单位	维修员
	故障情况	更换配件		

注意事项：  
 保修期内产品维修完后，由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。