

### 3.康宝产品配网及解绑指令集

产品	配网指令	解除绑定指令
消毒柜	通电关机状态,长按【下层】按键5秒,蜂鸣器“嘀”两声,设备进入配网状态	通电关机状态,长按【下层】按键5秒,蜂鸣器“嘀”两声,设备解除绑定

### 4.常见问题及解决方法

常见问题	故障分析	解决方法
产品配置添加不成功	手机/产品距离WIFI路由器距离过远	缩短手机/产品和路由器的距离
	连接路由器密码输入错误	检查配置连接的路由器密码输入是否有误
	WIFI路由器连接设备(手机/电脑等)过多	WIFI连接设备数量建议在10个以内,否则可能会导致产品无法正常连接
WIFI路由器密码更改,手机连接不上设备	路由器密码更改,产品连接不上WIFI路由器	进入产品控制页面,点击【删除设备】,按步骤重新配置产品连接WIFI,输入新的WIFI密码
只能WIFI下控制,不能数据控制怎么办?	路由器没有连接互联网,只能局域网控制	检查路由器是否链接互联网
	手机限制APP使用数据	检查APP权限是否可以使用数据
装有控制软件的手机丢了怎么办?	修改登录账号密码	请及时修改登录账号密码;或者解除设备绑定,重新添加

## 康宝智能APP使用指南

### 1.扫码下载APP



Android/IOS

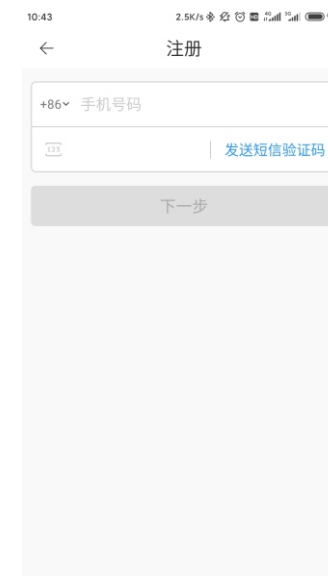
### 2.注册——登录——添加设备

(相关操作以APP为准,本手册内容改动及版本更新将不再另行通知)

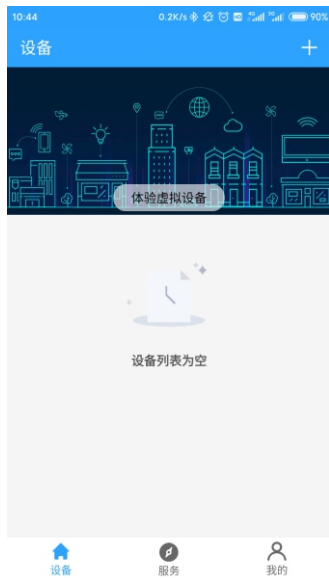
#### 1.打开APP



#### 2.手机号码注册



3.点击【添加设备】或者  
右上角【+】



5.按提示操作设备进入  
配网状态



4.选择要添加的设备



6.输入手机连接WIFI的  
密码



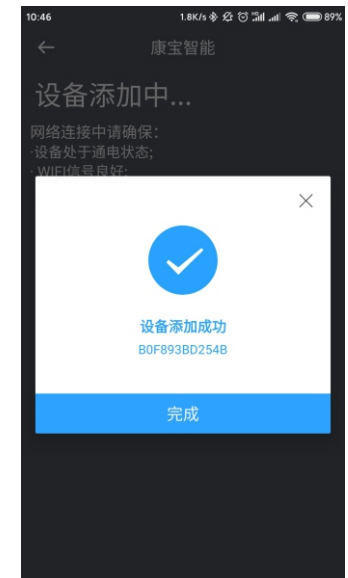
7.点击【开始配对】，  
大约需要30秒



9.设备出现在设备列表中



8.添加成功,发现设备,  
点击【完成】



10.可通过设备操作界面分享  
设备给其他用户。

