

Canbo 康宝®

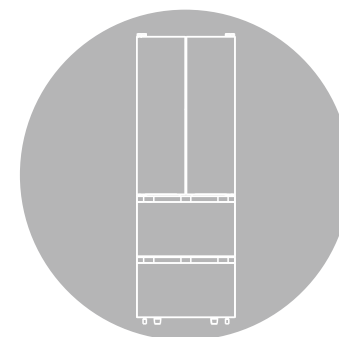
# INSTRUCTION MANUAL

## XDZ388系列

### C1

## 四门餐具消毒柜 使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管)



关注康宝官方微信



扫描快速报安装、维修

通讯地址:

广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

 [www.canbo.cn](http://www.canbo.cn)  528325

全国服务热线: 4007000818

(如有更改, 恕不另行通知)

U24382

广东康宝电器股份有限公司

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

感谢您使用康宝牌食具消毒柜。

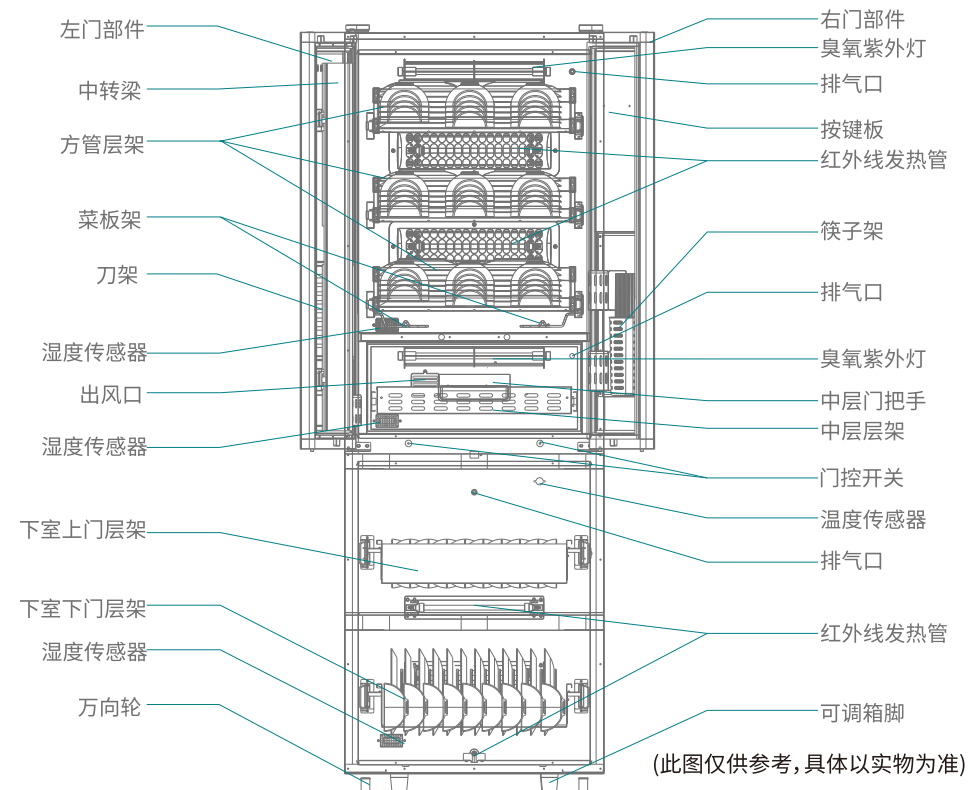
XDZ388系列食具消毒柜,上层以臭氧方式消毒、中温烘干;中层以臭氧紫外线和中温烘干;下层以远红外线高温方式消毒,能有效杀灭大肠杆菌、脊髓灰质炎病毒,消毒效果符合国家标准要求。是家庭、办公室、餐厅、幼儿园等场所食具消毒、保洁、存放的理想器具。

## 目录

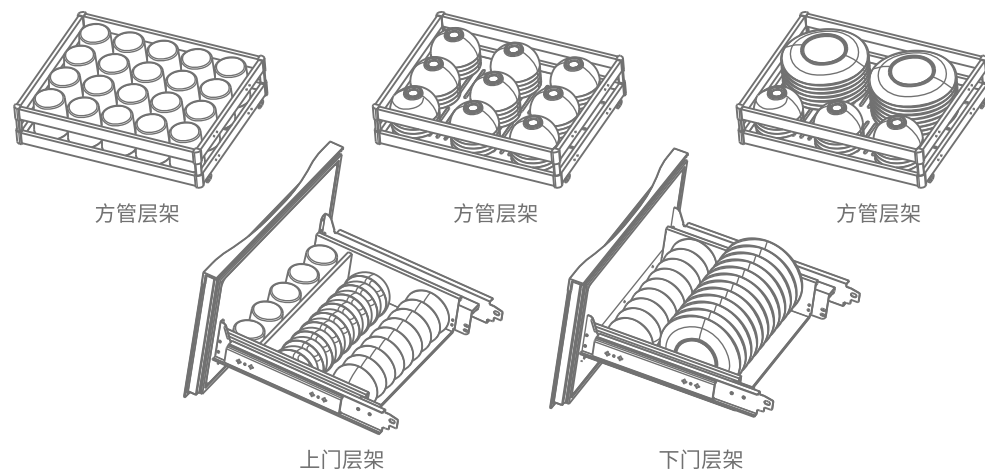
一、内部结构	1
二、安装方法	2
三、注意事项	2
四、使用方法	3
五、具体技术参数	5
六、维修与服务	6
七、配网指南	7
八、保修卡	11

- ◆ 把食具上的水倒净后才能放入柜内;
- ◆ 关好门体后,消毒柜才能正常工作,否则会有臭氧泄漏或紫外线辐射。
- ◆ 不能把非食具放入消毒柜内。
- ◆ 在消毒柜上层和中层工作结束10分钟、下层工作结束20分钟后才能打开柜门,待食具冷却后才能取用,以免影响消毒效果,防止烫伤、紫外线辐射或臭氧泄漏;
- ◆ 不能把塑料及木制品食具放在下层高温柜内。
- ◆ 高温,小心烫伤。

## 内部结构



### 层架摆放示意:





最好将碗筷沥干后再放进消毒柜。



耐温低于75°C的食具不能置于本产品中消毒、烘干；



对耐温低于180°C的食具(如耐高温塑料、硅橡胶制品和不耐高温的玻璃制品)消毒时,只能放于上层消毒或中层烘干,且食具要远离发热管100mm以上;

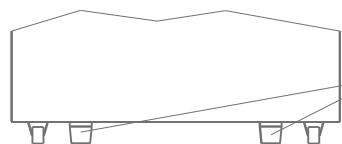


耐温在180°C~250°C的食具可选择下层高温消毒,高温消毒时食具应远离发热管100mm以上;



使用隔层碗碟时,由于碗碟内的隔层存在空气,高温时空气膨胀,容易造成碗碟的变形或爆裂,故消毒时不要把有隔层的碗碟放在下层高温消毒室;

## 安装方法



可调箱脚

将消毒柜推到产品要摆放的水平干燥的地面后,调节可调箱脚,使产品平稳后即可使用。

## 注意事项



注意

电源插座必须有可靠的接地线,用户不得擅自改插头,禁止无接地运行;

电源插座不应安装在橱柜等用户不易触碰的地方,以便用户在清洁时断开电源;

把食具上的水倒净或擦干后才能放进柜内,食具不宜重叠,应逐格竖放,可获得最佳消毒效果;

使用过程中,如出现故障、发现臭氧泄漏或发现不经过任何透光物体可直接看到紫外线灯所发出的光线时,应马上停止使用,切勿自行修理,尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检查维修;

指示灯灭后不宜立即取用下层食具,此时柜内仍处于高温状态,待降至较低温度时再行取用,以免烫伤;

使用过程中,出现异常情况(如异常噪声、气味、温度升高、烟雾等)应立即拔掉消毒柜的电源插头,尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检查维修;



注意

保养维护时,应首先拔下电源插头,确保完全断开电源;

如果器具的电源软线损坏,必须由本公司售或代理商安排专业人员来更换;

若臭氧紫外线灯损坏,必须由康宝电器维修中心或代理商安排专业人员来更换相同功率和波长的臭氧紫外线灯;

本产品为立式,请按安装方法的图示要求加以固定;

消毒、保洁完成后,请将电源线插头拔下;

本器具的安全使用年限为10年(自购机之日起计算),若维护保养良好,可延期至15-20年;

工作过程中,请勿触摸门玻璃或把手,以免烫手;

不要把排气孔堵住;

切勿将消毒柜安装在易燃物附近,亦不得将毛巾、衣服等物品放在柜内、柜上或旁边;

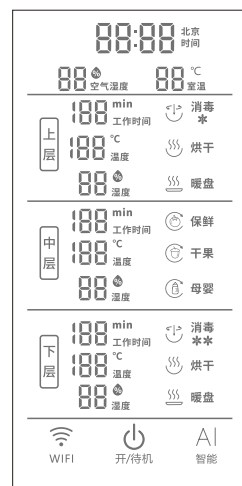
特殊适用人群(如儿童等)禁止使用本器具;



提示

废旧器具的处理方法:对于超出安全使用年限或不具备维修价值的废旧器具,请交给符合资质的回收企业、家电经销商或售后服务机构处理,用户不应擅自丢弃和从事拆解活动。

## 使用方法















注意

初次使用消毒柜,由于高温烘烤发热管涂层、密封条、保温材料等,产品会产生些许异味,内胆金属材料经热胀冷缩会有微响声,此属正常现象,所发气味不会对身体健康产生影响,并随着使用次数的增多,气味会逐渐消失。



警告

在消毒柜工作过程中如需打开柜门,请切断电源。(注意:消毒柜的内部高温容易烫伤,请小心使用。)

按键	使用说明
 开/待机	接通电源后，机器进入待机状态，按一下开/待机键，各功能按键图标亮起，此时可进行功能选择，再按一下则返回待机状态。
上层	 消毒* 按一下消毒图标，上层臭氧紫外灯和红外线发热管将在几秒后开始工作；再按一下消毒图标，则取消工作。
	 烘干 按一下烘干图标，默认烘干工作30分钟，再按按键可选择30、60或90分钟工作时间，选定工作时间几秒后，上层红外线发热管开始工作；再按一下烘干图标，则取消工作。
	 暖盘 按一下暖盘图标，默认工作30分钟，再按按键可选择30、45或60分钟工作时间，选定工作时间几秒后，上层红外线发热管开始工作；再按一下暖盘图标，则取消工作。
中层	 保鲜 按一下保鲜图标，显示屏显示10分钟，选定功能后几秒后，中层臭氧紫外灯开始工作10分钟，停止工作4小时后再工作5分钟，如此循环；再按一下保鲜图标，则取消工作。
	 干果 按一下干果图标，默认工作时间为4小时，再按按键可选择4、5、6、7、8小时工作时间，选定工作时间几秒后，PTC加热部件开始工作，再按一下干果图标，则取消工作。
	 母婴 按一下母婴图标，默认工作时间30分钟，再按按键可选择30、60或90分钟工作时间，选定工作时间几秒后，臭氧紫外灯和PTC加热部件开始工作，再按一下母婴图标，则取消工作。
下层	 消毒*** 按一下消毒图标，下层红外线发热管将在几秒后开始工作；再按一下消毒图标，则取消工作。
	 烘干 按一下烘干图标，默认烘干工作30分钟，再按按键可选择30、60或90分钟工作时间，选定工作时间几秒后，下层红外线发热管开始工作；再按一下烘干图标，则取消工作。
	 暖盘 按一下暖盘图标，默认工作30分钟，再按按键可选择30、45或60分钟工作时间，选定工作时间几秒后，下层红外线发热管开始工作；再按一下暖盘图标，则取消工作。
 AI智能	按一下AI图标，"智能"的字体闪烁，各层按程序设定的功能进行显示，选定功能几秒后，各层按设定的程序开始工作，各层完成各自的工作后就停止工作，AI显示灯保持长亮，当每层湿度达到一定程度时自动工作5分钟；再按一下AI图标，则取消工作。
 WIFI	长按WIFI键，WIFI指示灯闪烁，然后按P7的配网流程连接WIFI网络。

## 具体技术参数

产品型号	XDZ388	
产品特征	C1	
电 源	220V~ 50Hz	
额定输入功率	1550W(上层400W, 中层250W, 下层900W)	
容 积	388L <sup>+0</sup> <sub>-10%</sub> (上层170L, 中层43L, 下层175L)	
上层	消毒星级	<b>*</b>
	臭氧浓度	20mg/m <sup>3</sup> ≤ O <sub>3</sub> 浓度 ≤ 40mg/m <sup>3</sup>
	工作温度	65°C <sup>+10</sup> <sub>-10</sub> °C
	消毒时间	≥30min
	用途	食具消毒 (适合耐温高于75°C的食具)
中层	臭氧浓度	O <sub>3</sub> 浓度 ≤ 20mg/m <sup>3</sup>
	工作温度	65°C <sup>+10</sup> <sub>-10</sub> °C
	工作时间	≥10min
	用途	食具保洁 (适合耐温高于75°C的食具)
下层	消毒星级	<b>**</b>
	消毒温度	125°C <sup>+45</sup> <sub>5</sub> °C
	消毒时间	≥15min
	用途	食具消毒 (适合耐温高于180°C的食具)
	臭氧紫外灯管功率	10W
	臭氧紫外线光主波长	254nm
	臭氧紫外线灯管使用寿命	≥1000h
	发热管、发热盒有效使用寿命	≥5000h
	工作周期 (负载)	≥30min
	每层层架承载额定重量	8kg
	净重	90kg
	外形尺寸(宽深高)	595mm*535mm*1760mm
	执行标准	GB 17988-2008 QB/T 5199-2017 GB 4706.1-2005
	生产企业也生许可证号	粤卫消证字[2018]-05-第0026号

## 维修与服务

- ◆ 定期使用，每周至少使用一次，可有效避免细菌滋生。
- ◆ 最好将碗筷沥干，再放进消毒柜，禁止将消毒柜安装在容易受潮或淋湿的地方。
- ◆ 宜经常清洁。清洁时应彻底断电后，用湿毛巾蘸少许中性清洁剂，轻轻擦去柜内外污渍，再用干净的湿毛巾擦去清洁剂。
- ◆ 如果使用过程中出现异常现象,应立即停止使用并拔掉电源插头,请专业人士对本机进行拆卸检修。

常见故障	原因分析	处理方法
整机不工作	插头与插座接触不良	
	超温熔断器或熔断器熔断	更换超温熔断器或熔断器
	电源线断路	更换电源线
臭氧紫外灯不工作	电子镇流器坏	更换电子镇流器
	电路板坏	更换电路板
	臭氧紫外灯坏	更换臭氧紫外灯
	门开关坏	更换门开关
发热盒、发热管不工作	电路板坏	更换电路板
	发热管坏	更换发热管

- ◆ 因使用不当，保养不善而损坏者，仍予以维修方便。请用户不要撕去消毒柜上的出厂编号，以便维修人员核实记录；
- ◆ 要求维修服务请与本公司售后服务部联络。

## 配网指南

### 1.扫码下载APP



Android/IOS

### 2.注册——登录——添加设备

(相关操作以APP为准,本手册内容改动及版本更新将不再另行通知)

#### 1.打开APP

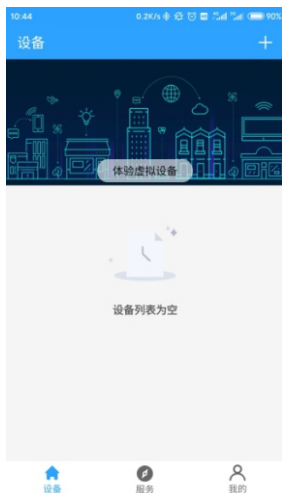


#### 2.手机号码注册



注：本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2021DP8144的无线电发射模块。

3. 点击【添加设备】或者  
右上角【+】



5. 按提示操作设备进入  
配网状态



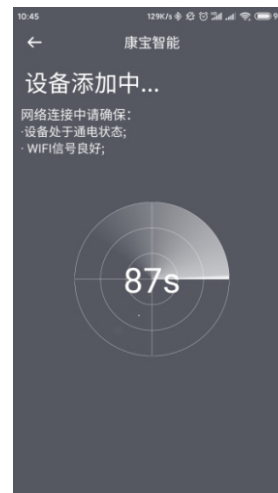
4. 选择要添加的设备



6. 输入手机连接WIFI的  
密码



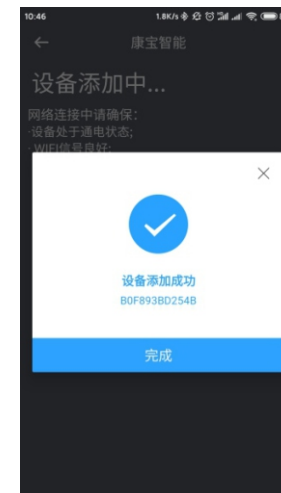
7. 点击【开始配对】，  
大约需要30秒



9. 设备出现在设备列表中



8. 添加成功, 发现设备,  
点击【完成】



10. 可通过设备操作界面分享  
设备给其他用户。



### 3.康宝产品配网及解绑指令集

产品	配网指令	解除绑定指令
消毒柜	通电关机状态,长按【WIFI】按键5秒,蜂鸣器“嘀”两声,设备进入配网状态	通电关机状态,长按【WIFI】按键5秒,蜂鸣器“嘀”两声,设备解除绑定

### 4.常见问题及解决方法

常见问题	故障分析	解决方法
产品配置添加不成功	手机/产品距离WIFI路由器距离过远	缩短手机/产品和路由器的距离
	连接路由器密码输入错误	检查配置连接的路由器密码输入是否有误
	WIFI路由器连接设备(手机/电脑等)过多	WIFI连接设备数量建议在10个以内,否则可能会导致产品无法正常连接
WIFI路由器密码更改,手机连接不上设备	路由器密码更改,产品连接不上WIFI路由器	进入产品控制页面,点击【删除设备】,按步骤重新配置产品连接WIFI,输入新的WIFI密码
只能WIFI下控制,不能数据控制怎么办?	路由器没有连接互联网,只能局域网控制	检查路由器是否链接互联网
	手机限制APP使用数据	检查APP权限是否可以使用数据
装有控制软件的手机丢了怎么办?	修改登录账号密码	请及时修改登录账号密码;或者解除设备绑定,重新添加

## 康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: \_\_\_\_\_ 机身条形码: \_\_\_\_\_

发票号码: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_

用户姓名: \_\_\_\_\_ 电话号码: \_\_\_\_\_

住址 \_\_\_\_\_

我司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一、康宝产品维修卡随每台产品附带,由顾客妥善保存,以作产品维修凭证,遗失不补。

二、产品保修规定

- 1、该产品主要配件包修二年,其他电器部件包修一年。主要配件是指电路板、显示板、按键开关板、门保护开关。玻璃面板为易碎品不包修。
- 2、包修期是以购机发票的日期开始计算,如果无法出示发票则以产品安装日期为准,未记录安装日期的则以产品流水码查询出厂日期加90天作为包修计算日期。
- 3、家用产品用于商业用途包修期为6个月。
- 4、下列情况,不属于免费包修服务范围,我公司可向您提供产品有偿收费服务:
  - (1) 不能提供有效购机票据;
  - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障;
  - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏;
  - (4) 非产品质量问题,属人为造成的损坏。
  - (5) 自然灾害导致产品损坏。

全国服务热线: 4007000818

# 产品安装维修记录表

产品名称		产品型号		
安装单位		安装日期		
产品条形码 (填写)				
维修日期	故障内容		维修单位	维修员
	故障情况	更换配件		

注意事项:

保修期内产品维修完后, 由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。

# 产品的有害物质限制使用标识表

有害物质的名称和含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线	○	○	○	○	○	○
内部连接线	○	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
消毒装置	×	○	○	○	○	○
橡胶件	×	○	○	○	○	×
塑料件	×	○	○	○	○	×
紧固件	×	○	○	×	○	○
层架	○	○	○	×	○	○
内胆	×	○	○	○	○	○
外壳	×	○	○	○	○	○
门玻璃	○	×	×	○	○	○
保温层	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 ×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明:

1. 以上“×”的部件, 部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限, 暂时无法实现替代或减量化。
2. 某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件, 请以实际购买机型为准。



有害物质限制使用标志

环保使用期限15年: 表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变, 用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志: 表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后, 不应被随意丢弃, 请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理, 正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。  
 本产品长期使用不会对人体产生危害, 请放心使用。