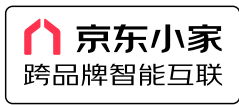


Canbo 康宝®



康宝嵌入式消毒柜绑定指南



01 下载京东小家App

添加设备 畅享智能生活



下载方式1: 扫一扫上方二维码安装
下载方式2: 应用商店搜“京东小家”

推荐使用「京东账号登陆」体验更佳

本设备包含型号核准代码为: CMIIT ID 2020DP7613
的无线电发射模块。

02 添加设备 (扫码添加)

按照App提示操作绑定

方式一: 扫码添加

1. 确保手机已连接家中Wi-Fi网络,
App智能页→右上角“+”号→扫码激活
2. 进入设备扫描界面, 扫描机身带“京东小家”
字样或标识的二维码
3. 按照App提示操作, 直到提示“设备联网成功”
4. 若添加失败, 请重试或咨询客服



02 添加设备 (已购列表添加)

按照App提示操作绑定

方式二：从已购设备列表添加

1. 确保手机已连接家中Wi-Fi网络，App智能页→右上角“+”号→“去查看”按钮
2. 进入购买设备列表，点击“激活”按钮
3. 按照App提示操作，直到提示“设备联网成功”
4. 若添加失败，请重试或咨询客服



02 添加设备 (从设备库查找添加)

按照App提示操作绑定

方式三：从设备库查找添加

1. 确保手机已连接家中Wi-Fi网络，App智能页→右上角“+”号→查找设备激活
2. 进入设备列表界面，根据品类选择对应型号
3. 按照App提示操作，直到提示“设备联网成功”
4. 若添加失败，请重试或咨询客服



03 技术支持及意见反馈

我们很重视您的使用体验及感受

【获取支持】

如遇App配置或使用问题，请联系客服——

1. 「在线客服」：App右下角→我的→在线客服
2. 「电话客服」：拨打400-178-8618客服电话

【意见反馈】

意见反馈途径：位于「在线客服」对话框右上角提交您想反馈的问题或建议，会有专人跟进处理您的宝贵意见！