

## 产品安装维修记录表

产品名称		产品型号		
安装单位		安装日期		
产品条形码 (填写)				
维修日期	故障内容		维修单位	维修员
	故障情况	更换配件		

**注意事项:**

保修期内产品维修完后, 由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。



## RTD350G系列

### 智能热风循环食具消毒柜

## 使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保存)

2

**广东康宝电器股份有限公司**

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

# 目 次

一、警告	1
二、特别注意	1
三、注意事项	1
四、各部件名称	2
五、安装方法	2
六、主要技术参数	3
七、特点	3
八、使用方法	3
十、日常维护保养	4
十一、维修服务	4
十二、康宝产品保修卡	5
十三、产品安装维修记录表	6

感谢您使用本公司生产的食具消毒柜。

RTD350食具消毒柜以远红外线加热至120℃以上,能有效杀灭大肠杆菌和脊髓灰质炎病毒,消毒效果符合国家标准要求。是宾馆、饭店、餐厅、食堂、幼儿园等公共场所食具消毒、保洁、存放的理想器具。

## 警 告

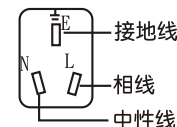
- 不能把非食具放入消毒柜内。
- 在消毒柜工作过程中,不能打开柜门,请在消毒柜工作结束20分钟后才能打开柜门,待食具冷却后才能取用,以免影响消毒效果、防止烫伤。
- 高温,小心烫伤。

## 特 别 注 意

- 电源连接座应能承受15A以上的电流。
- 对耐温低于180℃的食具不能使用本产品。
- 耐温在180℃~250℃的食具应远离发热管100mm以上。
- 使用隔层碗碟时,由于碗碟内的隔层存在密封空气,高温时空气膨胀,从而容易造成碗碟的变形或破裂,故消毒时请勿将有隔层的碗碟放在高温消毒室。

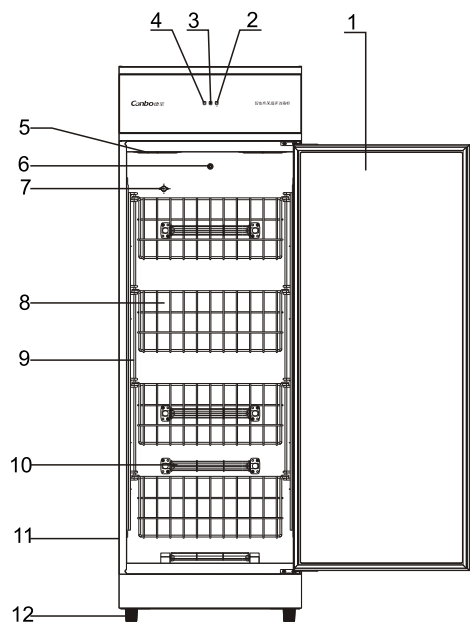
## 注 意 事 项

- 电源插座必须有良好的接地线(如右图),用户不得擅自改插头,禁止无接地运行;
- 把食具上的水倒净或擦干后才能放进柜内。食具不宜重叠,应逐格竖放,可获最佳消毒效果;
- 使用过程中,如出现故障,切勿自行修理,应尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检查维修;
- 对特殊使用人群(如儿童等)不适合使用本消毒柜;
- 指示灯灭后不宜立即取用食具,此时柜内仍处于高温状态,待降至较低温度时再行取用,以免烫伤;
- 不要把排气孔堵住;
- 使用过程中,出现异常情况(如异常噪声、气味、温度升高、烟雾等)应立即拔掉消毒柜的电源插头,并通知康宝电器维修中心或代理商安排检查维修。
- 保养维护时,应首先拔下电源插头,确保完全断开电源;
- 如果器具的电源软线损坏,必须由康宝电器维修中心或代理商安排专业人员来更换;



- 切勿将消毒柜安装在易燃物或高温附近,亦不得将毛巾、衣服等物品放在柜内、柜上或旁边;
- 消毒完成后,请将电源插头拔下;
- 本器具的安全使用年限为10年(自购机之日起开始计算),若维护保养良好,可延期至15~20年;
- 废旧器具的处理方法:对于超出安全使用年限或不具备维修价值的废旧器具,请交给符合资质的回收企业、家电经销商或售后服务机构处理,用户不应擅自丢弃和从事拆解活动。

## 各部件名称

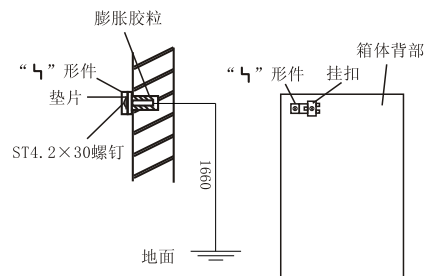


1. 门部件
2. 触摸消毒按键
3. 触摸电源按键
4. 触摸烘干按键
5. 风机网罩
6. 排气孔
7. 温控器
8. 分餐盘架
9. 导轨
10. 发热管
11. 箱体
12. 支脚

(此图只作示意,具体以实物为准)

## 安装方法

将消毒柜置于水平干燥地面上,如放置不平请旋拧可调支脚进行调整,至平整为止。在离地面大约1660毫米高的位置(如图示),用 $\phi 4$ 的膨胀胶粒固紧“L”形件在墙上,“L”形件与箱体挂扣相配,固定牢靠,以防产品有倾倒危险。



## 主要技术参数

产品型号	RTD350G	
产品特征	2	
电 源	220V ~ 50Hz	
额定输入功率	1200W	
容 积	293L	
消毒	消毒星级	**
	消毒温度	125°C <sup>+45</sup> <sub>-5</sub> °C
	消毒时间	≥15min
	用 途	食具消毒(适合耐温高于180°C的食具)
烘干	烘干温度	75°C±30°C
	工作周期(负载)	≥90min
	用 途	食具保洁(适合耐温高于75°C的食具)
发热管有效使用寿命		≥3000h
工作周期(负载)		≥30min
每层层架承载额定重量		10kg
净 重		52kg
外形尺寸(长×宽×高)		590mm×505mm×1790mm
执行标准		GB 17988—2008 Q/KB 16—2014
企业标准备案号		QB/440606 97 12560—2014
生产企业卫生许可证号		粤卫消证字[2002]第0008号

## 特 点

- 不锈钢拉丝外壳,经久耐用。
- 远红外线加热至120°C以上高温消毒,能有效杀灭大肠杆菌和脊髓灰质炎病毒,对人体无任何副作用。
- 温度控制准确可靠,性能优良,并备有超温保护,安全可靠。
- 可选择“高温消毒”与“烘干”两种工作方式。
- 具有热风循环消毒方式,使内部消毒温度更均匀。

## 使用方法

- 洗净食具并将积水倒净,将食具放在层架适当的位置上。关上门,插上电源插头,接通电源插头。
- 按“电源”键电源指示灯亮,此时可选择“消毒”或者“烘干”工作。

- 按“消毒”按键，“消毒”指示灯亮，发热管与电机工作，随着柜内温度达到120℃以上，并保持15分钟后自动断电，消毒指示灯熄灭。
- 按“烘干”按键，“烘干”指示灯亮，发热管与电机工作，定时90分钟左右自动断电，烘干指示灯熄灭。
- 在“消毒”或“烘干”工作状态下两者可自由切换，但不能同时工作；
- 工作指示灯灭后20分钟仍在消毒，在这段时间内请不要开门，以免影响消毒效果。
- 电源指示灯亮，表示消毒柜处于通电状态，再按电源按键则电源指示灯灭，表明消毒柜处于关机状态。
- 当急需停止加热时，可按电源按键，柜内断电，停止工作。

### 日常维护保养

- 宜经常清洁保养，清洁时拔下电源插头，用湿毛巾蘸少许中性合成洗涤剂，轻轻擦去柜内外污渍，再用干净的湿毛巾擦去洗涤剂。
  - 如果在使用过程中发生异常现象，应立即停止使用并拔下电源插头，非专业人员严禁对本机进行拆卸检修。
- 常见故障与处理方法如下：

常见故障	原因分析	处理方法
整机不工作	插头与插座接触不良	修理或更换
	超温熔断器或熔断器熔断	更换超温熔断器或熔断器
	电源线断路	更换电源线
发热管不工作	电路板坏	更换电路板
	发热管坏	更换发热管
电机不工作	电路板坏	更换电路板
	电机坏	更换电机

### 维修服务

- 产品自购买日起一年内非人为造成的内部故障，本公司给予免费维修服务。
- 因使用不当，保养不善而损坏者，仍予以维修方便。请用户不要撕去消毒柜上的出厂编号，以便维修人员核实记录。
- 要求维修服务请与本公司售后服务部联络。

## 康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: \_\_\_\_\_ 机身条形码: \_\_\_\_\_

发票号码: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_

用户姓名: \_\_\_\_\_ 电话号码: \_\_\_\_\_

住 址: \_\_\_\_\_

- 一、康宝产品保修卡随每台产品附带，由顾客妥善保存，以作产品保修凭证，遗失不补。
- 二、康宝产品包修规定
  - 1、我公司产品的包修期为一年，包修期内我公司负责免费维修。
  - 2、包修期的判断：包修期的起始日以有效票据的购买日期为准，如果无法出示有效票据，则以产品条形码查核出厂日期加15天为起始包修日期。
  - 3、包修期内，如发生下列其中之一情况，均不属于免费维修范围：
    - (1) 不能提供有效购机票据；
    - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障；
    - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏；
    - (4) 非产品质量问题，属人为造成的损坏；
  - 4、不属于免费维修范围的产品将按照包修期外的标准收费。
  - 5、维修时请出示《康宝产品安装维修卡》及购机有效票据。
  - 6、质量问题的产品更换必须提供购机的有效票据复印件。
- 三、如用户对公司特约维修单位提供的服务不满意，可直接向本公司售后服务部投诉。

全国服务热线：4007000818

地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

电话：(0757) 27771526

传真：(0757) 27773237

邮编：528325

http://www.canbo.cn

E-mail:kbcd\_service@canbo.cn

(如有更改，恕不另行通知)