

产品安装维修记录表

产品名称		产品型号		
安装单位		安装日期		
产品条形码 (填写)				
维修日期	故障内容		维修单位	维修员
	故障情况	更换配件		

注意事项:

保修期内产品维修完后, 由维修人员填写《产品安装维修记录表》中产品维修的内容。



RTD1380A系列 (智能热风循环型)

商用食具消毒柜

使用说明书

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书, 并妥善保存)

2

广东康宝电器股份有限公司

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

目 次

一、警告	1
二、特别注意	1
三、注意事项	1
四、各部件名称	2
五、主要技术参数	3
六、特点	3
七、使用方法	3
八、安置方法	4
九、日常维护保养	4
十、维修服务	4
十一、康宝产品保修卡	5
十二、产品安装维修记录表	6

感谢您使用本公司的餐具消毒柜。

RTD1380A热风循环餐具消毒柜以远红外线和风机热风加热至120℃以上，能有效杀灭大肠杆菌和脊髓灰质炎病毒，消毒效果符合国家标准要求。是宾馆、饭店、餐厅、食堂、机关、部队、幼儿园等公共场所餐具消毒、保洁、存放的理想器具。

警 告

- 不能把非餐具放入消毒柜内。
- 在消毒柜工作过程中，不能打开柜门，请在消毒柜工作结束20分钟后才能打开柜门，待餐具冷却后才能取用，以免影响消毒效果、防止烫伤。
- 高温，小心烫伤。

特 别 注 意

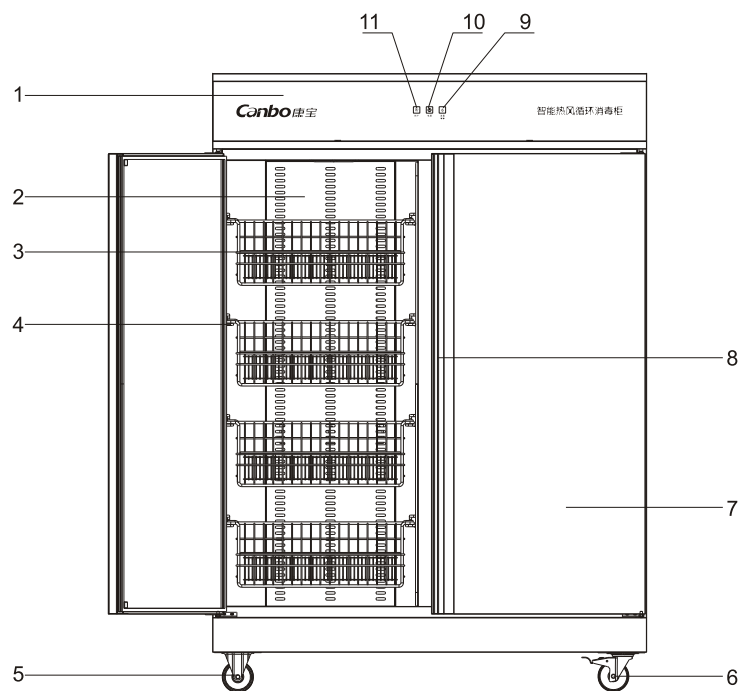
- 使用的开关应能承受20A以上的电流。
- 对耐温低于180℃的餐具不能使用本产品。
- 塑料筷子和表面带油漆的竹筷、木筷，不能使用本产品。
- 使用隔层碗碟时，由于碗碟内的隔层存在空气，高温时空气膨胀，容易造成碗碟的变形或爆裂，故消毒时不要把有隔层的碗碟放在高温消毒室。

注 意 事 项

- 电源连接必须有可靠的接地线，禁止无接地运行。
- 把餐具上的水倒净或擦干后才能放进柜内。餐具不宜重叠，不同的餐具应逐格竖放在相应的层架上，可获最佳消毒效果。
- 使用过程中，如出现故障，切勿自行修理，应尽快通知康宝电器维修中心或代理商安排检验维修。
- 对特殊使用人群（如儿童等）不适合使用消毒柜。
- 消毒结束后不宜立即取用餐具，此时柜内仍处于高温状态，待降至较低温度时再行取用，以免烫伤。
- 使用过程中，出现异常情况（如异常噪声、气味、温度升高、烟雾等）应立即切断消毒柜的电源，并通知康宝电器维修中心或代理商安排检查维修。
- 保养维护时，应首先切断消毒柜的连接电源。
- 如果器具的电源软线损坏，必须由康宝电器维修中心或代理商安排专业人员来更换。
- 切勿将消毒柜安装在易燃物或高温附近，亦不得将毛巾、衣服等物品放在柜内、柜上或旁边。

- 消毒完成后, 请将消毒柜的连接电源切断。
- 不要把排气孔堵住。
- 严禁用水冲淋消毒柜。
- 本器具的安全使用年限为10年(自购机之日起开始计算), 若维护保养良好, 可延期至15~20年;
- 废旧器具的处理方法: 对于超出安全使用年限或不具备维修价值的废旧器具, 请交给符合资质的回收企业、家电经销商或售后服务机构处理, 用户不应擅自丢弃和从事拆解活动。

各部件名称



1. 电器盒玻璃 2. 散热罩 3. 层架 4. 层架导轨
5. 定向轮 6. 万向轮 7. 门体 8. 门把手
9. 触摸消毒按键 10. 触摸电源按键 11. 触摸烘干按键

(此图只作示意图, 具体以实物为准)

主要技术参数

产品型号	RTD1380A
产品特征	2
电 源	220V ~ 50Hz
额定输入功率	3100W
容 积	880L (左室440L, 右室440L)
消毒星级	**
消毒温度	125°C ⁺⁴⁵ ₋₅ °C
消毒时间	≥15分钟
发热管有效使用寿命	≥3000h
工作周期(负载)	120分钟
每层层架承载额定重量	25kg
用 途	食具消毒(适合耐温高于180°C的食具)
净 重	155kg
外形尺寸(长×宽×高)	1380mm×620mm×1970mm
执行标准	GB 17988—2008 Q/KB 16—2014
企业标准备案号	QB/440606 97 12560—2014
生产企业卫生许可证号	粤卫消证字[2002]第0008号

特 点

- 纯不锈钢型外壳及门体, 经久耐用, 整体发泡; 升温更快, 保温更持久。
- 加热至120°C以上高温消毒, 能有效杀灭大肠杆菌和脊髓灰质炎病毒, 对人体无任何副作用。
- 温度控制准确可靠, 性能优良, 并备有超温保护, 安全可靠。
- 电脑数码显示, 触摸屏控制, 更显豪华。

使用方法

- 电源接通后按“电源”键电源指示灯亮, 蜂鸣器叫一声, 此时可选择“烘干”或者“消毒”工作, “烘干”或者“消毒”工作状态下按“电源”键全机关闭;
- 消毒功能: 当电源接通后按下“电源”键, 电源显示灯亮时, 按“消毒”键, 消毒显示灯亮, 风机和发热管开始消毒工作, 工作周期为120分钟。“消毒”工作结束后, 风机会延时5分钟断电, 以帮助发热管散热, 可以延长其使用寿命, “电源”和“消毒”指示灯会继续亮, 直到箱体温度低于70°C时指示灯才会熄灭, 以提醒用户在箱体温度过高时尽量不要打开门体, 以免灼伤。

- 烘干功能：当电源接通后按下“电源”键，电源显示灯亮时，按“烘干”键，烘干显示灯亮，风机和发热管开始烘干工作，烘干温度为80℃，时间为60分钟。“烘干”工作结束后，请勿立即切断电源，风机会延时5分钟断电，以帮助发热管散热，可以延长其使用寿命。

安置方法

- 将消毒柜水平放置在干燥地面上。
- 将轮子固定好，不让消毒柜滑动。

日常维护保养

- 宜经常清洁保养，清洁时切断电源，用湿毛巾蘸少许中性合成洗涤剂，轻轻擦去柜内外污渍，再用干净的湿毛巾擦去洗涤剂。
 - 如果在使用过程中发生异常现象，应立即停止使用并切断电源，非专业人员严禁对本机进行拆卸检修。
- 常见故障与处理方法如下：

常见故障	原因分析	处理方法
整机不工作	电源线接头与连接座接触不良	修理或更换
	电路板坏	更换超温熔断器或熔断器
	电源线断路	更换电源线
发热管不工作	电路板坏	更换电路板
	发热管坏	更换发热管
风机不工作	电路板坏	更换电路板
	风机坏	更换风机

维修服务

- 产品自购买日起一年内非人为造成的内部故障，本公司给予免费维修服务。
- 因使用不当，保养不善而损坏者，仍予以维修方便。请用户不要撕去消毒柜上的出厂编号，以便维修人员核实记录。
- 要求维修服务请与本公司售后服务部联络。

康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: _____ 机身条形码: _____

发票号码: _____ 购买日期: _____

用户姓名: _____ 电话号码: _____

住 址: _____

- 一、康宝产品保修卡随每台产品附带，由顾客妥善保存，以作产品保修凭证，遗失不补。
- 二、康宝产品包修规定
 - 1、我公司的包修期为一年，包修期内我公司负责免费维修。
 - 2、包修期的判断：包修期的起始日以有效票据的购买日期为准，如果无法出示有效票据，则以产品条形码查核出厂日期加15天为起始包修日期。
 - 3、包修期内，如发生下列其中之一情况，均不属于免费维修范围：
 - (1) 不能提供有效购机票据；
 - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障；
 - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏；
 - (4) 非产品质量问题，属人为造成的损坏；
 - 4、不属于免费维修范围的产品将按照保修期外的标准收费。
 - 5、维修时请出示《康宝产品安装维修卡》及购机有效票据。
 - 6、质量问题的产品更换必须提供购机的有效票据复印件。
- 三、如用户对公司特约维修单位提供的服务不满意，可直接向本公司售后服务部投诉。

全国服务热线：4007000818

地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

电话：(0757) 27771526

传真：(0757) 27773237

邮编：528325

http://www.canbo.cn

E-mail: kbcd_service@canbo.cn

(如有更改，恕不另行通知)