

Canbo 康宝®

— 引领健康新生活 —

中国平安
PINGAN

本产品由中国平安财产保险股份有限公司承保产品责任保险

关注康宝官方微信



扫描快速报安装、维修

广东康宝电器股份有限公司
Guangdong Canbo Electrical Co., Ltd

地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

Add: NO.268 Qixin Rd, Xingtan Shunde City Guangdong Province

全国服务热线：4007000818 邮政编码：528325

官网地址：Http://www.canbo.cn 电邮地址：kbcdd_service@canbo.cn

(如有更改，恕不另行通知)

版本号202302A01

* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

Canbo 康宝®

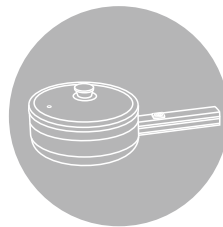
INSTRUCTION MANUAL

技术参数及电气原理图	1
机型各部件配图说明	1
安全使用注意事项	2
使用方法	3
日常保养	3
常见故障及处理方法	4
产品维修记录表	4
产品的有害物质限制使用标识表	5
食品接触用材质信息表	5
产品保修卡	6

多功能电煮锅

使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存

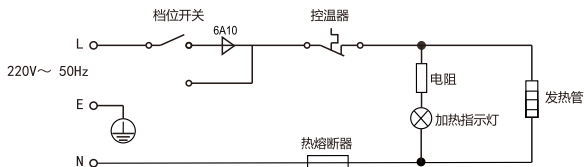


广东康宝电器股份有限公司

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

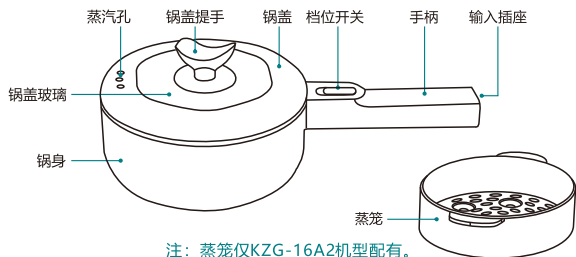
技术参数及电气原理图

产品名称	多功能电煮锅	
产品型号	KZG-16A1	KZG-16A2
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
额定功率	800W	
额定容量	1.6L	
电器类别	I类	
防水等级	IPX0	
产品尺寸	350mm×200mm×125mm	350mm×200mm×185mm
产品特征	不带蒸笼	带蒸笼
执行标准		



(电路如有更改, 恕不另行通知)

机型各部件配图说明 注:图片仅供参考,具体请以实物为准。



注: 蒸笼仅KZG-16A2机型配有。

产品保修卡

康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: _____

发票号码: _____

购买日期: _____ 机身条形码: _____

用户姓名: _____ 电话号码: _____

住 址: _____

我司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一、产品保修规定

- 1、整机包修一年, 由用户送到区域维修点修理。
- 2、包修期是以购机发票的日期开始计算, 如果无法出示发票则以产品安装日期为准, 未记录安装日期的则以产品流水码查询出厂日期加90天作为包修计算日期。
- 3、下列情况, 不属于免费包修服务范围, 我公司可向您提供有偿收费服务:
 - (1) 不能提供有效购机票据。
 - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障。
 - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏。
 - (4) 非产品质量问题, 属人为造成的损坏。
 - (5) 自然灾害导致产品损坏。

全国服务热线: 4007000818

产品的有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
发热盘	○	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
线组件	○	○	○	○	○	○
定时开关	×	○	×	○	○	○
耦合器	×	○	×	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
加热接触器	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

*：表示部份产品含该部件。

说明：

1. 以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量。

2. 某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。



环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用，超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查询国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

食品接触用材质信息表

本产品符合相应食品安全国家标准 GB 4806.1-2016要求，“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

部件名称	食品接触使用材料	执行标准	检测结果
锅体基材、锅盖包边 螺丝、垫片	不锈钢（食品接触用）	GB 4806.9-2016	符合
涂层	纳米陶瓷	GB 4806.10-2016	符合
密封圈	硅橡胶	GB 4806.11-2016	符合
锅盖	钢化玻璃	GB 4806.5-2016	符合

注：

1. 特殊使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。

2. 本产品食品接触用部件包含在上表中，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。

安全使用注意事项

本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

1. 本产品输入电压为220V ~ 50Hz，并要可靠接地。通电前，请检查是否与当地的电源电压相符。
2. 使用时，将产品水平放在平稳处，或用手握紧操作，在干燥及小孩触摸不到的安全环境下工作。当手离开产品手柄时，要注意保持产品平衡稳定，防止锅体倾倒将锅内开水或热油抛飞溅烫伤。
3. 产品工作时，应该在旁看守，切勿放置不管而离开，以免发生意外。
4. 产品工作时或刚用完后，锅盖及内锅表面高温，请勿直接触碰，以免烫伤。
5. 使用前要检查产品电源线及插头，如发现老化变色、破损、膨胀等异常时，应停止使用，否则可能引起触电或火灾事故。
6. 切勿靠近水源的潮湿环境及靠近火源的高温环境下使用本产品，否则可能引起触电或火灾事故。
7. 请勿使用尖锐的金属器具取放食物，防止刮伤锅内保护层影响使用寿命。
8. 产品底部有散热孔，不可将任何异物堵塞或插入机内，以免影响散热或短路。
9. 产品工作时切勿触摸透明蒸汽罩，手要远离蒸汽排放孔，勿触摸发热盘，谨防蒸汽及发热部件烫伤。
10. 工作完毕，请及时拔出电源插头，将产品清洗干净后擦干放置在安全通风处。不及时拔出电源插头会使产品长期带电，产品会进入反复干烧→保护→再干烧→再保护的往复循环，这会缩短产品寿命，并且破坏锅内的不粘涂层，还可能引起火灾事故。
11. 器具不得浸入水中。严禁将器具放在水中或淋水清洗，以免内部电路短路，甚至引起危险。
12. 下列情况不能接通电源：锅中无水、加水时、清洁或移动本产品时。
13. 若产品出现异常情况，应立即拔掉电源线插头，并通知本公司电器维修中心或代理商安排检查维修，待故障原因排除后方可再使用。切勿自行拆卸维修。
14. 如果电源线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
15. 本产品不能让肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验及知识的人（包括儿童）使用或玩耍本产品，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。

使用方法

1. 档位开关推到“0”位置，电源线尾插在手柄尾部输入插座孔插到底，插头连接插座接通电源。
2. 食物放进锅内，烹饪时水量不得超过锅内侧最高水位线。且锅内无食物或过少时，烹饪过程锅体温度过高容易损坏；食物过多沸腾时会溢出或液体飞溅产生烫伤危险。
3. 操作开关：
 - 开关档在“0”处，产品没有通电，指示灯不亮，不加热。
 - 开关档在“I”处，产品通电，指示灯亮，加热状态，产品处于低档慢加热。
 - 开关档在“II”处，产品通电，指示灯亮，加热状态，产品处于高档快加热。
4. 产品设有温度控制与热熔断路器双重保护装置，通电后正常工作时指示灯常亮。当温度超过产品预调的安全温度上限时，安全装置会自动断电，温度下降后温控装置自动复位。若温度控制失效时（即为产品故障），温度会一直上升到热熔断路器保护温度，热熔断路器自动断电，指示灯灭，此时产品需要维修。
5. 食物烹饪结束后，将开关推到“0”位置，拔下电源插头，即可取用锅内食物。
6. 切勿用金属勺子、金属汤勺、金属筷子等较硬的餐具，以免刮损内锅表面涂层，导致不粘效果差，或者糊锅。

日常保养

1. 当使用完毕，需做常规清洁维护工作，保持洁净卫生。
2. 清洁前，必须先拔掉电源插头，等器具冷却后进行。
3. 器具不得浸入水中。
4. 切勿使用钢丝球、研磨性的清洁材料进行清洁，以免破坏器具的不粘涂层。
5. 可用不含腐蚀性清洁剂的柔软抹布清洁锅体；锅盖可放入加有洗涤剂的热水中泡洗。清洁后要擦干，并放置安全通风处。
6. 如长时间不使用本产品，水渍干透后用干净抹布盖住整个锅子或用胶袋套住，存放在洁净及干燥的地方。

常见故障及处理方法

故障现象	原因分析	处理方法
不加热， 指示灯不亮	电源没连接好	插尾在手柄尾部输入插座插到底 插头插到与机器电压匹配的电源插座
	开关没选择档位	开关推到“I”或“II”加热档
	锅内温度过高	冷却后自动恢复工作（勿空烧或食物过少）
	零件损坏	送维修点检修
不加热，指示灯亮	线路或发热零件损坏	送维修点检修
关机仍加热	开关或内部线路损坏	送维修点检修
沸腾时溢出	烹饪食物过多	锅内食物不要超过最高水位线

在作如上检查后仍不能排出故障时，请与经销商或我公司售后服务部联络。

产品维修记录表

产品名称			产品型号		
产品条形码（填写）					
维修日期	故障内容		维修单位	维修员	
	故障情况	更换配件			

注意事项：

保修期内产品维修完后，由维修人员填写《产品维修记录表》中产品维修的内容。