

**Canbo** 康宝  
—— 新 健 康 主 义

**KB-RO-5C50**

**反渗透净水器**

**使用说明书**

(使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存)

产水水质符合

卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》  
(2001)的要求

◎ 警告：使用之原水应为市政自来水，水质应符合GB5749《生活饮用水卫生标准》的要求，不明水源请勿使用。

**广东康宝电器股份有限公司**

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

广东韦博净水科技有限公司				产品型号	KB-RO-5C50	模号	
				零件名称	说明书	版本号	A/2
设计	何梅屏	售后		物料编码		张次	
研发		审核		材料	105克铜版纸	单位	145*210mm
品质		批准		比例	1:1		

## 目录

一、注意事项 .....	1
二、产品简介 .....	1
三、装箱清单 .....	2
四、零部件说明 .....	2
五、安装说明 .....	3
六、操作说明 .....	3-4
七、异常处理办法 .....	5
八、维护保养 .....	5

## 一、注意事项

- 1、产品安装适用温度为5~38℃；
- 2、为保证出水水质，请在水压为0.1~0.4MPa的市政自来水下使用本产品；
- 3、请勿在强烈阳光照射的地方使用；
- 4、请勿在产品上放置重物；
- 5、请将产品安装在有地漏的地方；
- 6、儿童及智力障碍人士请在监护人陪同下使用。

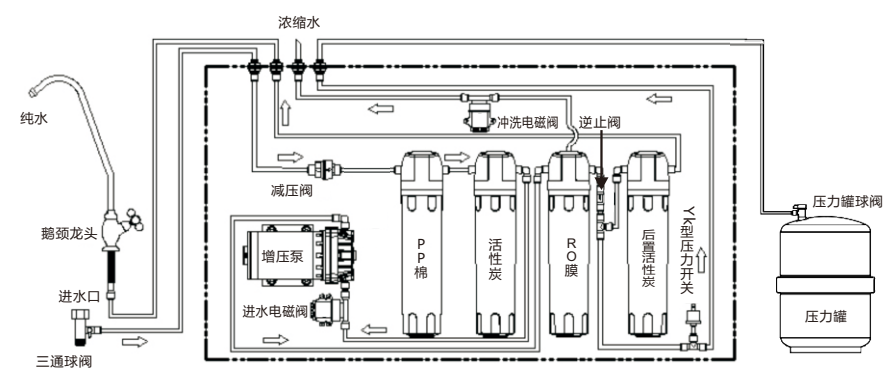
## 二、产品简介

本产品适用于市政自来水，出水水质符合中华人民共和国卫生部《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

### 基本参数

产品	反渗透净水机
型号	KB-RO-5C50
净水流量	0.13L/min
额定总净水量	2000L
额定电压/频率	220V/50Hz
额定功率	25W
产品尺寸	475x145x386mm
执行标准	GB/T 30307-2013
卫生许可批准文号	粤卫水字[2014]第S1751号

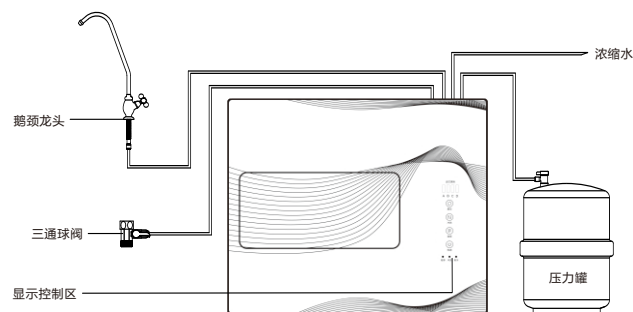
### 工作原理图



### 三、装箱清单

产品型号	KB-RO-5C50	备注
净水机	1台	
鹅颈龙头	1套	
三通球阀	1套	
2分PE管	1卷	
配件包	1包	内装膨胀销、螺钉、龙头吊板等
压力罐	1个	
说明书	1本	

### 四、零部件说明



注：为提高产品性能，产品部件如有变更恕不另行通知，请以实物为准。

#### 滤芯介绍

名称	功能	建议使用时间
PP棉滤芯	有效去除水中铁锈、泥沙、悬浮物、胶体等大颗粒物质。	4-6个月
前置活性炭滤芯	有效吸附水中的异色、异味、余氯及部分有机物。	8-12个月
RO膜滤芯	有效截留重金属离子、细菌、病毒、农药残留物等有害物质。	24-36个月
后置活性炭滤芯	有效改善口感，使饮用水更健康。	12-18个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质为准

### 净水机顾客服务卡

滤芯名称	建议更换周期	第一次保养	第二次保养	第三次保养	第四次保养
		____年__月	____年__月	____年__月	____年__月
PP棉滤芯	4-6个月	____支	____支	____支	____支
活性炭滤芯	8-12个月	____支	____支	____支	____支
后置活性炭滤芯	12-18个月	____支	____支	____支	____支
反渗透膜滤芯	24-36个月	____支	____支	____支	____支

使用建议：超过一周不使用净水机，请提前关闭水源、电源，再次使用时先放水3-5分钟。  
为了您的饮水安全，请定期更换滤芯，滤芯的使用寿命为建议周期，实际滤芯使用周期根据水质差异有所不同。

俾虚线

### 净水机顾客服务安装单

请安装人员填写该项内容，否则无法录单结算费用（必填）。

用户档案情况	用户姓名		固定电话		手机	
	邮编		详细地址			
	购买机型		生产批号		生产条码	
	购买日期	年 月 日	安装日期	年 月 日		
产品安装情况	供水方式	<input type="checkbox"/> 自来水 <input type="checkbox"/> 集中供水 <input type="checkbox"/> 井水 <input type="checkbox"/> 其他				
	安装用户水压	kg/cm <sup>2</sup> (公斤)	原水TDS (RO机用户填写该项)		纯水TDS (RO机用户填写该项)	
	安装位置	<input type="checkbox"/> 橱下 <input type="checkbox"/> 台上 <input type="checkbox"/> 壁挂 <input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 卫生间 <input type="checkbox"/> 水表间 <input type="checkbox"/> 其它				
	浓缩水排放方式	<input type="checkbox"/> 排放到下水道 <input type="checkbox"/> 排放到储水桶 <input type="checkbox"/> 排放到卫生间 <input type="checkbox"/> 其它				
为了维护您的消费者权益，请根据实际情况在下列栏目中打“√”或填写相关内容。						
用户监督栏	1、是否收费？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 金额：_____元					
	2、约定上门时间_____，实际上门时间_____，超过时限_____小时					
	3、是否在您家吃饭、喝饮料、吸烟？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	4、服务态度： <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 <input type="checkbox"/> 很差					
	5、安装配件使用状况： <input type="checkbox"/> 客户自购 <input type="checkbox"/> 网点代销					
	6、是否对设备进行了测试： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	7、是否在安装后对安装地点进行清洁： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	8、是否对您进行设备使用指导： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否					
	9、您是否还有其他建议：					

备注：安装初期（2-3天）纯水TDS值会逐渐变小，最终出水水质纯度随原水不同，略有差异。

安装员签名/日期：\_\_\_\_\_ 用户签名/日期：\_\_\_\_\_

俾虚线

## 净水机保修卡

产品名称		产品型号	
用户姓名		联系电话	
用户地址			
购买日期		发票号码	
购买地点		生产批号	
日期	保修记录	服务人	

经销商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

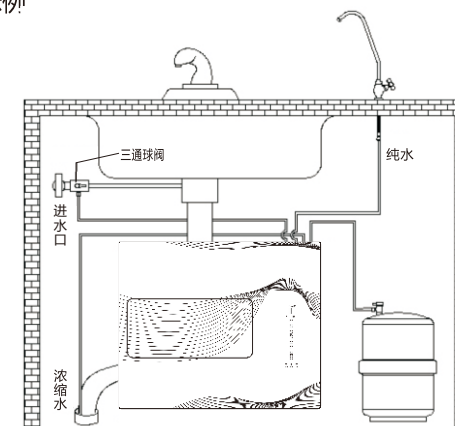
### 保修说明

- 1、保修期限：自开票之日起，保修一年（滤芯除外）；
- 2、在保修期内，凡属产品本身质量问题引起的故障，请顾客凭已填好的《保修卡》和购机发票在当地办事处维修。切勿自行拆卸机器，否则本公司不予保修，因此造成的质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、以下情况不属于免费保修范围：
  - A、消费者因使用、维修、保管不当造成损坏的；
  - B、非本公司维修人员拆卸产品造成损坏的；
  - C、没有购货凭证或购货凭证与产品型号不符的；
  - D、因不可抗力造成损坏的；
  - E、超过保修期的；

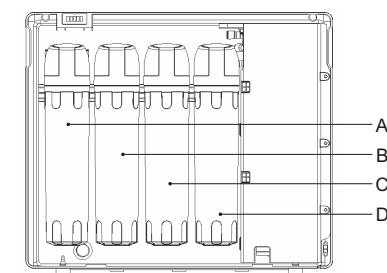
提示：1、用户应妥善保管此卡，这是您享受保修及终身优惠服务的凭证。  
 2、用户地址和电话如有变化，请及时修改你的注册资料并电话或传真通知我们。

## 五、安装说明

- 1、购买本产品后请由当地经销服务网点专业人员安装！专业安装人员在安装时会先对滤芯进行冲洗。
- 2、切勿自行安装机器，否则造成质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 3、安装完毕后，使用前先打开净水龙头放水3-5分钟。
- 4、超过一周不使用净水机，请关闭水源、电源，再次使用时开启水源和电源，放水3-5分钟后再使用。
- 5、安装效果见下图示例



## 六、操作说明



按照说明安装机器后，接通水路、电路，机器自动冲洗30秒，即正常工作模式。  
 （注：安装好机器后，请先冲洗，等出水纯清后再开始使用）。

### 显示介绍

① 制水显示：当整机处于正常制水模式时，此灯亮（蓝色）闪烁，当整机进入其他任何模式或制水结束时，此灯灭。

② 冲洗显示：当整机进入冲洗模式时，此灯亮（蓝色）闪烁，冲洗模式结束时，此灯灭。

③ 检修显示：当整机无法按正常程序运转时，此灯亮（红色）闪烁，以上故障消除时，此灯灭。

### 滤芯更换介绍

① "1" 为整机第一级滤芯寿命显示：整机通电状态下，此灯亮（蓝色）；当滤芯寿命达到设定值时亮（红色）。

② "2" 为整机第二级滤芯寿命显示：整机通电状态下，此灯亮（蓝色）；当滤芯寿命达到设定值时亮（红色）。

③ "3" 为整机第三级滤芯寿命显示：整机通电状态下，此灯亮（蓝色）；当滤芯寿命达到设定值时亮（红色）。

④ "4" 为整机第四级滤芯寿命显示：整机通电状态下，此灯亮（蓝色）；当滤芯寿命达到设定值时亮（红色）。

### 按键功能介绍

① 冲洗键：当机器处于正常制水模式时，按“冲洗键”进入冲洗模式（30秒），当冲洗模式结束后，机器恢复正常制水模式；

② 选择/复位键：当滤芯寿命达到设定值更换滤芯，在机器通电状态下长按此键5秒，滤芯灯闪烁，选择需要更换滤芯对应的指示灯，长按此键3秒，则此滤芯使用时间清零，使用周期重新计数。（注：机器正常工作时请勿随意触摸此按键。）

## 七、异常处理办法

当产品出现异常现象时，请采用以下处理方法或与当地经销服务网点联系。

问题	可能原因	处理方法
通电后机器不工作	电路不通	检查是否停电或插座是否插好
出水量明显减少或口感较差	滤芯堵塞或没有及时更换，超出使用时间	联系当地售后上门更换滤芯
	水压太低	检查球阀开关是否完全打开，低于0.1MPa请使用增压设备
漏水	部件损坏	请切断水源、电源，及时通知当地售后上门服务

## 八、维护保养

- 1、本产品由我司专业人员定期上门保养及更换滤芯,以保障出水品质。
- 2、产品清洁保养时,请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂,否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 3、请勿直接洒水清洁机器。