

Canbo 康宝®

— 引领健康新生活 —

中国平安  
PINGAN

本产品由中国平安财产保险股份有限公司承保产品责任保险

关注康宝官方微信



扫描快速报安装、维修

广东康宝电器股份有限公司  
Guangdong Canbo Electrical Co., Ltd

地址：广东省佛山市顺德区杏坛镇齐新路268号

Add: NO.268 Qixin Rd, Xingtan Shunde City Guangdong Province

全国服务热线：4007000818

邮政编码：528325

官网地址：Http://www.canbo.cn 电邮地址：kbcdd\_service@canbo.cn

(如有更改，恕不另行通知)

版本号202305A01

\* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

Canbo 康宝®

# INSTRUCTION MANUAL

技术参数及电气原理图 .....	1
机型各部件配图说明 .....	1
安全使用注意事项 .....	2
使用方法 .....	3
常见故障及处理方法 .....	7
日常保养 .....	7
食品接触用材质信息表 .....	8
产品的有害物质限制使用标识表 .....	8
产品保修卡 .....	9
产品维修记录表 .....	10

## 养生壶

### 使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保存

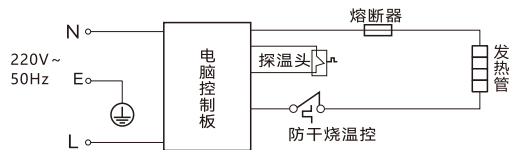


广东康宝电器股份有限公司

本产品由中国平安财产保险股份有限公司全国承保

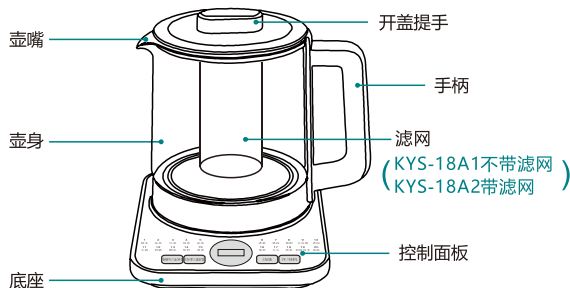
## 技术参数及电气原理图

产品名称	养生壶	
产品型号	KYS-18A1	KYS-18A2
额定电压	220V~	
额定频率	50Hz	
额定功率	800W	
额定容量	1.8L	
电器类别	I类	
产品尺寸	220mm×238mm×217mm	
产品特征	不带滤网	带滤网
执行标准	GB 4706.1-2005 ; GB4706.19-2008	



(电路如有更改, 恕不另行通知)

## 机型各部件配图说明 注:图片仅供参考,具体请以实物为准。



## 产品维修记录表

产品名称			产品型号		
产品条形码 (填写)					
维修日期	故障内容		维修单位	维修员	
	故障情况	更换配件			

### 注意事项:

保修期内产品维修完后, 由维修人员填写《产品维修记录表》中产品维修的内容。

康宝产品保修卡

NO.:

产品型号: \_\_\_\_\_

发票号码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 机身条形码: \_\_\_\_\_

用户姓名: \_\_\_\_\_ 电话号码: \_\_\_\_\_

住 址: \_\_\_\_\_

我司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

一、产品保修规定

- 1、整机包修一年，由用户送到区域维修点修理。
- 2、包修期是以购机发票的日期开始计算，如果无法出示发票则以产品安装日期为准，未记录安装日期的则以产品流水码查询出厂日期加90天作为包修计算日期。
- 3、下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务：
  - (1) 不能提供有效购机票据。
  - (2) 没有按照说明书的要求安装或使用而造成产品故障。
  - (3) 自行维修、保养或使用不当造成损坏。
  - (4) 非产品质量问题，属人为造成的损坏。
  - (5) 自然灾害导致产品损坏。

全国服务热线：4007000818

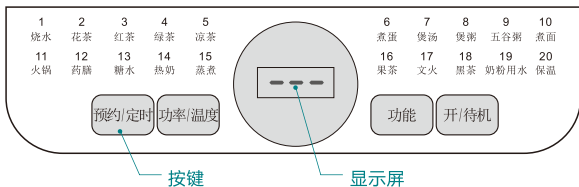
安全使用注意事项

本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

1. 本产品输入电压为220V~ 50Hz，并要可靠接地。通电前，请检查是否与当地的电源电压相符。
2. 请勿损伤、过分拉伸、扭曲电源线，勿在其上放置重物或夹在其它物件中，以上会导致绝缘层老化，电源线断裂或短路，进而引起触电危险和火灾。
3. 请勿人为干烧。煮东西时，先加水 and 食材后才能插电源。
4. 不要将本产品放置在靠近热源的表面上或热源旁。
5. 本产品应放在干燥、平稳，且儿童触及不到的地方，以免烫伤。
6. 器具不得浸入水中。
7. 装水时水量应在水位线之间，不能超过最大水位线，以免沸腾时溢出；也不得低于最低水位线，以免发生干烧，造成损坏或危险。
8. 如烹煮容易起泡的食材时（如银耳、粥类），建议将壶盖打开，以免烹煮过程中，起泡造成溢出。
9. 新壶初次使用前，会有轻微的异味，是电热元件固有的特性，第一次煮沸的水倒掉，再重新烧水。
10. 壶身为玻璃制品，请小心轻放。使用时，如发现壶体破损，请立即切断电源停止使用。
11. 必须在配套的电源底座上使用。
12. 请勿用湿手插拔电源插头，避免引起触电。
13. 请勿在无人看管的情况下使用本产品。
14. 加水、不使用、清洁、移动产品时，必须保证电源是断开的，且避免烫伤。
15. 在使用过程中，如发生故障，应立即切断电源，把壶身从电源底座上取下来，并联系我司维修部维修，切勿自行检修。
16. 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员来更换。
17. 本产品不能让肢体不健全、感觉或精神上有障碍或缺乏相关经验及知识的人（包括儿童）使用或玩耍本产品，除非有负责他们安全的人对他们使用本产品进行监督或指导。

温控保护：养生壶在无水状态下加热时，会启动双重防干烧保护功能。产品将停止加热，防止养生壶烧坏。

## 使用方法



### 一、按键说明

通电全显示1秒，蜂鸣器响1声，进入关机状态，显示全灭。然后可按以下键操作使用。

按键名称	操作功能
开/待机键	关机状态下单击此键，进入待机状态，数码管显示“---”，此时可按功能键选择功能；若60秒内未选择功能，则回到关机状态；待机状态或工作状态下按此键关机。
功能键	待机状态下按功能键，可在20个功能中循环选择，功能显示P01、P02...P20，选定功能后，数码管闪烁3次进入工作。
功率/温度键	选择功能后按此键可调节加热功率，调节范围100~800W，进入保温后，此键可以调节保温温度，具体调温范围在每个功能中有说明。 注：P01 烧水、P06 煮蛋、P14 热奶、P19 奶粉用水、P20 保温，不可调功率，详见各功能说明。
预约/定时键	预约：待机状态下，按此键为预约设置，预约范围0~24H，每按1次加1H，长按自动递增，设定好预约时间后，再选择需要开启的功能；若未选择功能，则在数码管闪10次后自动取消预约回到待机。预约设定好后，开始倒计时，倒计时完成，蜂鸣器响1声，开始工作。
	定时：先选择功能后按此键进入定时设置，定时范围5~180分钟，每按1次加5分钟（P20保温定时范围1~24小时，每按1次加1小时），长按自动递增。 注：P20保温定时P01 烧水、P19 奶粉用水，不可定时。

## 食品接触用材质信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

部件名称	材质	符合标准
发热盘	304不锈钢 06Cr19Ni10	GB 4806.9-2016
玻璃壶	高硼硅玻璃	GB 4806.5-2016
密封圈	硅胶	GB 4806.11-2016

温馨提示：不同型号使用的食品接触部件和材质可能不同，请以实际购买机型为准。

## 产品的有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
金属件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
调温连接器	○	○	×	○	○	○
PCB组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	×	×
发热盘	○	○	○	○	○	○
标贴/印刷	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

\*：表示部份产品含该部件。

说明：

- 以上“×”的部件，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。
- 某些型号的产品可能不包含上表中的某些部件，请以实际购买机型为准。



环保使用期限10年：表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对人体、财产造成严重损害的期限。

箭头循环标志：表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理。正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。

本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

## 常见故障及处理方法

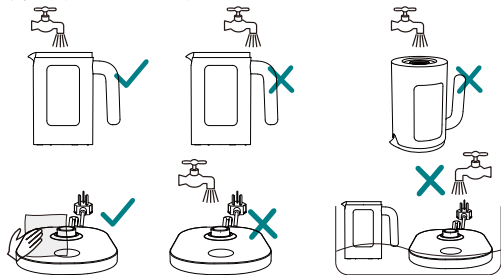
故障现象	原因分析	处理方法
产品不工作	电源插头没有连接好	请接好电源插头连接情况
	电源线坏	请联系售后服务中心
	没水, 干烧保护关闭电源	
水中含有异味	通常初次使用时会有此现象	向壶内加水到最大刻度, 加入2勺小苏打, 把水烧开, 然后倒掉
有水垢或者水变浑浊	因当地水质较硬, 水中的碳酸钙和碳酸镁引起的	加入白醋浸泡, 及时清除水垢
显示E1	壶身未与底座接触好	调整壶身与底座接触良好
显示E2	传感器短路	请联系售后服务中心
显示E3	干烧提醒 (检测到温度超过110°C)	等冷却后, 再开启电源即可

- 如果您在使用上仍有问题, 请向当地售后服务中心或本公司客服中心咨询。

## 日常保养

1. 当使用完毕, 需做常规清洁维护工作, 保持洁净卫生。
2. 清洁前, 必须先拔掉电源线插头, 等壶体冷却后才进行。
3. 切勿用钢丝球、研磨性清洁剂或腐蚀性液体 (如汽油或丙酮) 来清洁本产品, 切勿将养生壶、底座浸入水中或其它任何液体中。
4. 可用有温水和无害清洁剂的软布擦拭壶的外表面。去除腥味及异味生姜及其它去腥味的辅料加水烧开, 倒掉, 如还有异味请重复操作几次。
5. 除水垢: 可将3/4壶的水烧开, 混入白醋浸泡, 再用布清洁壶体。
6. 清洁后要擦干, 并放置在安全通风处。

### ■ 清洗示范



## 二、功能说明

待机状态下按功能键, 可在P01、P02..., 20个功能中循环选择。

### P01 烧水: (不可调功率, 不可定时, 可预约)

交替显示P01和水温, 先全功率加热到85°C, 转500W加热到100°C, 延时40秒后, 蜂鸣器响5声, 进入默认保温45°C/2小时关机。

### P02 花茶: (保温40~90°C可调, 可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P02和水温, 先全功率加热到80°C, 转500W加热到100°C, 转150W加热10分钟 (交替显示P02和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/12小时。

### P03 红茶: (可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P03和水温, 先全功率加热到90°C, 转400W加热到100°C, 转200W加热6分钟 (交替显示P03和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/2小时。

### P04 绿茶: (可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P04和水温, 先全功率加热到90°C, 转400W加热到100°C, 转200W加热7分钟 (交替显示P04和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/2小时。

### P05 凉茶: (可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P05和水温, 先全功率加热到90°C, 转400W加热到100°C, 转200W加热5分钟 (交替显示P05和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/2小时。

### P06 煮蛋: (保温40~90°C可调, 不可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P06和水温, 先全功率加热到90°C, 转500W加热到100°C, 转500W加热8分钟 (交替显示P06和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/12小时。

### P07 煲汤: (保温40~90°C可调, 可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P07和水温, 先全功率加热到80°C, 转500W加热到100°C, 转150W加热120分钟 (交替显示P07和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入默认保温60°C/6小时。

### P08 煲粥: (可调功率, 可定时, 可预约)

交替显示P08和水温, 先全功率加热到90°C, 转300W加热到100°C, 转400W加热8秒停17秒持续60分钟 (交替显示P08和倒计时), 蜂鸣器响5声, 进入待机。

**P09 五谷粥：**（可调功率，可定时，可预约）

交替显示P09和水温，全功率加热到100°C，转150W（以加热10秒停20秒的加热方式循环）加热60分钟（交替显示P09和倒计时），蜂鸣器响5声，进入待机。

**P10 煮面：**（可调功率，可定时，可预约）

交替显示P08和水温，先全功率加热到90°C，转400W加热到100°C，转300W加热10分钟（交替显示P10和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温60°C/2小时。

**P11 火锅：**（可调功率，可定时，可预约）

交替显示P11和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，再加热120分钟（交替显示P11和倒计时），蜂鸣器响5声，进入待机。

**P12 药膳：**（可调功率，可定时，可预约）

交替显示P12和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转150W加热60分钟（交替显示P12和倒计时），蜂鸣器响5声，进入待机。

**P13 糖水：**（保温40~90°C可调，可调功率，可定时，可预约）

交替显示P13和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转150W加热40分钟（交替显示P13和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温60°C/6小时。

**P14 热奶：**（不可调功率，可定时，可预约）

交替显示P14和水温，机器自动恒温到45°C /120分钟（温度不可调，交替显示P14和倒计时），蜂鸣器响5声，进入待机。

**P15 蒸煮：**（保温40~90°C可调，可调功率，可定时，可预约）

交替显示P15和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转300W加热25分钟（交替显示P15和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温45°C/12小时。

**P16 果茶：**（保温40~90°C可调，可调功率，可定时，可预约）

交替显示P16和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转300W加热8分钟（交替显示P16和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温60°C/6小时。

**P17 文火：**（保温40~90°C可调，可调功率，可定时，可预约）

交替显示P17和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转200W加热50分钟（交替显示P17和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温60°C/6小时。

**P18 黑茶：**（保温40~90°C可调，可调功率，可定时，可预约）

交替显示P18和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转200W加热15分钟（交替显示P18和倒计时），蜂鸣器响5声，进入默认保温60°C/6小时。

**P19 奶粉用水：**（保温40~50°C可调，不可调功率，不可定时，可预约）

交替显示P19和水温，先全功率加热到80°C，转500W加热到100°C，转300W加热2分钟，蜂鸣器响5声，进入默认保温45°C/24小时。

**P20 保温：**（不可调功率，可定时，可预约）

交替显示P20和水温，机器自动恒温到40°C/24小时（温度调节范围40~90°C），蜂鸣器响5声，进入待机。

### 三、其它说明

1. 自动检测沸点功能：在高原地区可自动检测烧水沸点，当检测到某一温度为当地沸点时，芯片智能补偿温度至100°C。
2. 提壶：工作过程中提壶，立刻断开加热，显示E1并响1声，10分钟内放回壶体可继续工作，超过则关机。
3. 传感器短路：传感器短路时，报警6声，停止加热，显示E2。
4. 干烧：检测到温度超过110°C，判为干烧，报警6声，停止加热，显示E3。

### 温馨提示：

- ① 倒水时，请扶住壶盖提手，以防止壶盖跌落。
- ② 部分食材在烹饪过程中可能会有大量的泡沫产生而导致溢出，在选择该类食物时，水沸腾后建议：用户把壶盖倾斜放置，快速排气，以确保在烹饪时不会出现水沸溢出现象。  
（建议：煲汤、煲粥、五谷粥、甜品糖水等程序最高水位约在1.2L，避免煮沸过程中沸水飞溅溢出，煲粥程序米和水比例1：20，约60克米）。